

**Информация об исполнении планов**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 бюджетного учреждения города Омска  
 «Спортивная школа № 24 имени заслуженного тренера СССР Г.П. Горенковой»,  
 на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещениях организации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	31.07.2021	Зацепина Светлана Владимировна – инструктор-методист, Рыжова Любовь Александровна – инструктор-методист	Размещается постоянно по мере изменений	31.07.2021
	Размещение актуальной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет в частности:	31.08.2021	Калиниченко Елена Владимировна – главный бухгалтер, Рыжова Любовь Александровна – инструктор-методист	Размещается постоянно по мере изменений	31.08.2021
	Положение о порядке зачисления, перевода, отчисления и восстановления обучающихся				
	Размещение календарного учебного графика с приложением его копии				
Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обновление информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.08.2021			
	Размещение актуальной информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
	Создание на официальном сайте образовательной организации платформы для раздела "Часто задаваемые вопросы"				
	Создание на официальном сайте образовательной организации платформы для технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)				
				Учредителю учреждения подана просьба включить в бюджетную заявку на финансирование технической возможности создания на сайте платформы для раздела "Часто задаваемые вопросы" и платформы для технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	по мере выделения финансовых средств
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Улучшить состояние помещений</li> <li>• Улучшить комфортность зон отдыха и ожидания</li> </ul>	01.09.2021	Швед Мария Николаевна, заместитель директора по административно-хозяйственной	Учреждение размещается в спортивном павильоне БУ города Омска «СШ «Красная звезда» по договору безвозмездного пользования, не ведет	01.09.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить навигацию внутри организации</li> <li>Установка кулеров с питьевой водой</li> </ul>		работе	<p>внебюджетной деятельности, все работы по созданию условий комфортности помещений общего пользования находится в ведении БУ города Омска «СШ «Красная звезда». Нами направлено обращение руководству БУ города Омска «СШ «Красная звезда» об:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить состояние помещений</li> <li>Улучшить комфортность зон отдыха и ожидания</li> <li>Улучшить навигацию внутри организации</li> <li>Установка кулеров с питьевой водой</li> </ul>	

### III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

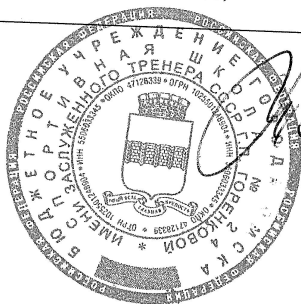
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	01.09.2021	Лорер Ольга Борисовна, директор	Учреждение по Уставу не имеет право проводить образовательную деятельность для инвалидов. Учреждение размещается в спортивном павильоне БУ города Омска «СШ «Красная звезда» по договору безвозмездного пользования исполнение	01.09.2021
--	--	------------	---------------------------------	--	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>			<p>данных недостатков находится в ведении БУ города Омска «СШ «Красная звезда». Нами направлено обращение руководству БУ города Омска «СШ «Красная звезда» с целью устранения данных недостатков. Проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении учреждения.</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%:</p> <p>Провести общее собрание сотрудников учреждения по доброжелательности и вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	01.09.2021	Лорер Ольга Борисовна, директор	<p>Проведено общее собрание сотрудников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</li> <li>• по доброжелательности и вежливости работников,</li> </ul>	01.09.2021
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%:</p> <p>Провести общее собрание сотрудников учреждения по доброжелательности и вежливости работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> <p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%:</p> <p>Провести общее собрание сотрудников учреждения по доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>			<p>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</li> </ul>	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить материально-техническую базу</li> <li>Создать комфортные условия для посещения организации</li> </ul>	01.09.2021	Лорер Ольга Борисовна, директор	<ol style="list-style-type: none"> <li>провели косметический ремонт</li> <li>приобрели необходимый инвентарь: лавки, вешалки.</li> <li>улучшили навигацию внутри организации</li> <li>пресс-центр переоборудовали под малый зал.</li> <li>Сотрудниками не имеющих профильное образование (тренеры, тренеры-преподаватели:</li> </ol>	01.09.2021
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%:</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить навигацию внутри организации</li> <li>Оптимизировать график работы организации путем увеличения количества спортивных залов и раздевалок</li> </ul>			<p>Матран В.И., Маляка О.В., Никишева Н.А., Лукьянова Г.А.) прошли профпереподготовку в СибГУФК</p> <p>6. Прохождение семинаров и онлайн-конференций по НАВИГАТОРУ прошли директор Лорер О.Б., заместитель директора Зайцева Л.П., инструкторы-методисты: Зацепина С.В., Рыжова Л.А.</p>	
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить оказание образовательных услуг (прохождение различных форм обучения: семинары, онлайн-конференции, курсы по образовательной деятельности и т.д.)</li> </ul>				

Директор



О.Б. Лорер