

## ИНФОРМАЦИЯ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности БУ г.Омска «СШ по художественной гимнастике Л.В. Лебедевой»  
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	Размещение (дополнение) на стенде организации информации согласно установленным нормативно-правовым актам, а именно документы, регламентирующие: - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями); - учебные планы реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.10.2020	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора	Необходимая информация размещена на стенде	01.10.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Размещение (дополнение) на сайте организации информации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отчет о результатах самообследования;</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и родителями (законными представителями);</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогического работника;</li> <li>- об обеспечении доступа в организацию инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об условиях питания обучающихся;</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	01.10.2020	Хомякова Наталья Владимировна – директор	Информация была размещена на сайте Учреждения, периодически она обновляется	01.10.2020
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременное обновление и пополнение информации о деятельности организации на информационных стендах и сайте учреждения</li> </ul>	В течении 5 рабочих дней с момента изменения, 01.12.2021	Хомякова Наталья Владимировна – директор	Информация на стенде и на сайте обновляется по мере внесения изменений в док-ты	В течении 5 рабочих дней с момента изменения, 01.12.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- периодически проводить проверку состояния мебели, инвентаря, знаков навигации внутри помещений,</li> <li>- ежедневно проводить проверку наличия и доступности питьевой воды; чистоты и комфортности спортивных залов, раздевалок, санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>	Постоянно, 01.12.2021	Жлуктов Владимир Владленович - заместитель директора по административно-хозяйственной части	Проверка состояния мебели, инвентаря, качества уборки помещений, наличие питьевой воды проводится постоянно. По мере необходимости проводится ремонт	Постоянно, 01.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				(замена) мебели, инвентаря	
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (при условии выделения финансовых средств из бюджета)	01.12.2021	Жлуктов Владимир Владеленович - заместитель директора по административно-хозяйственной части	В октябре 2020 г. была подана заявка в ДДФКиС на выделение финансирования для создания условий доступности для инвалидов. Проведен инструктаж сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	01.12.2021
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (при условии выделения финансовых средств из бюджета) - подать заявку Учредителю на выделение финансирования на: организацию в учреждении специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; приобретение сменных кресел-колясок; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение дополнительных инструктажей, бесед с тренерами-преподавателями, тренерами, инструкторами-методистами - проведение дополнительных инструктажей, бесед с работниками – вахтерами	31.12.2020	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора; Жлуктов Владимир Владеленович - заместитель директора по административно-хозяйственной части	Периодически с обслуживающим персоналом и тренерами проводятся беседы о необходимости соблюдения правил делового этикета, вежливого общения с посетителями, обучающимися	Периодически (во время проведения тренерских советов, собраний коллектива) 31.12.2020
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	31.12.2020	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	31.12.2020	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	01.12.2021	Малахова Елена Эдуардовна - заместитель директора	Разработан график работы учреждения, расписание учебно-тренировочных занятий с учетом запросов получателей услуг. На информационных стендах и сайте учреждения размещена информация о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий. Периодически проводится анкетирование получателей услуг с целью определения степени их удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	01.12.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: - разработать график работы учреждения, расписание учебно-тренировочных занятий с учетом запросов получателей услуг. - обеспечить наличие в свободном доступе максимального объема информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий - периодически проводить анкетирование получателей услуг с целью определения степени их удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг				



Директор БУ г. Омска «СШ по художественной гимнастике Л.В. Лебедевой»

Хомякова Н.В.