

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
БУ г. Омска «СШ имени ЗТР В. Н. Промина»  
на 2020-2021 г.г.

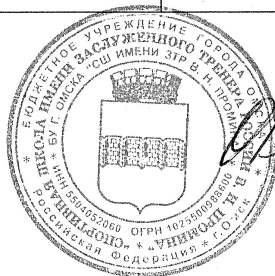
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации: информация на стендах обновлена	01.10.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор	информация на стендах регулярно обновляется	01.10.2020
	Обновление информации, размещенной на сайте организации: план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися, родителями, законными представителями; отчёт о результатах самообследования; описание образовательных программ с приложением копий; аннотации (рецензии) к рабочим программам дисциплин; календарный учебный график с приложением копий; методические и иные документы; реализуемые образовательные программы с	31.12.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор	Вся информация доступна на сайте; обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не возможно, питание обучающихся не предусмотрено.	31.12.2020

	<p>указанием учебных дисциплин;  информация о численности обучающихся;  наличие оборудованных учебных кабинетов;  наличие объектов для проведения практических занятий;  наличие средств обучения и воспитания;  обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  условия питания обучающихся;  условия охраны здоровья обучающихся;  поступление финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; будет создана техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан).</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<p>Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме</p>	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Головкина Оксана Владимировна, директор</p>	<p>Оборудована зона ожидания</p>	<p>31.12.2020</p>
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
<p>Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме</p>	<p>Оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - входные группы пандусами (подъемными платформами);  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;  - сменными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>	<p>В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» 01.12.2021</p>	<p>Головкина Оксана Владимировна, директор</p>	<p>По результатам мониторинга на территории детей-инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайшие три года не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий и направлен на рассмотрение учредителю</p>	<p>01.12.2021</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		Головкина Оксана Владимировна, директор	По результатам мониторинга на территории поселения на выявление детей-инвалидов с опорно-двигательной системой за ближайшие три года таких детей не выявлено. В случае появления детей с данной нозологией или инвалидностью будет составлен план мероприятий для учредителя	31.01.2022
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	01.12.2021	Головкина Оксана Владимировна, директор	Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	01.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	31.12.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор	В целях создания доброжелательной обстановки проведены беседы и совещания на тему «Деловой этикет»	10.01.2022
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	31.12.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор		10.01.2022
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	31.12.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор		10.01.2022

	обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	31.12.2020г.	Головкина Оксана Владимировна, директор	Размещена информация о проводимых в учреждении мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, в социальных сетях, в средствах массовой информации	31.12.2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	31.12.2020г.	Головкина Оксана Владимировна, директор	Получены сведения об удовлетворенности условий предоставления услуги	31.12.2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	31.12.2020г.	Головкина Оксана Владимировна, директор	Осуществляется повышение качества предоставления услуг	31.12.2020г.

Директор БУ г. Омска  
«СШ имени ЗТР В. Н. Промина»



О.В. Головкина