

Информация

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности БУ города Омска «СШОР № 3»
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	<p>Обновление информации, размещенной на стенде организации</p> <p>Дополнить следующую информацию и документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при 	31.12.2020 г. По мере необходимости	Панива Татьяна Александровна - заместитель директора	Обновлена информация о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)				
	<p>Обновление информации на сайте организации</p> <p>Дополнить следующую информацию и документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	31.12.2020 г. По мере необходимости	Полищук Анастасия Андреевна – тренер – преподаватель, методист	Обновлена информация о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% Усовершенствовать навигацию внутри организации	01.12.2021 г По мере финансирования, в течении года	Петров Валерий Никифорович – директор	Оборудованы таблички по навигации в учреждении	01.12.2021
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	20.12.2021 г. (По мере выделения финансовых средств)	Максименко Сергей Анатольевич – заведующий хозяйством	Нет технической возможности оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20.12.2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 		Петров Валерий Никифорович – директор	Бюджетная заявка подана на 2022 год, выделено 9500 руб. на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (будет выполнено в 3 кв. 2022 г). Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	20.12.2021 г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	01.12.2021 г. По мере финансирования	Панива Татьяна Александровна - заместитель директора	Нет технич-й возможности оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности	01.12.2021 г.

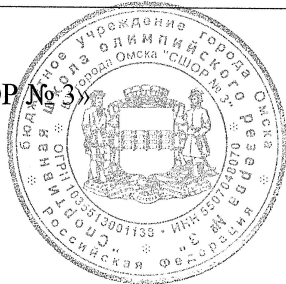
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				для инвалидов	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	01.12.2021 г.	Панива Татьяна Александровна, заместитель директора	Проведено собрание и дополнительный инструктаж с работниками учреждения. Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками	01.09.2021
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	01.12.2021 г.	Панива Татьяна Александровна, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	01.12.2021 г.	Панива Татьяна Александровна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками. Разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственное при получении услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	31.12.2020г.	Юренко Ирина Анатольевна – и.о. заместителя директора, тренер	Проведен день открытых дверей. Проведены беседы с родителями. Разработан график работы учреждения, максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	01.12.2020
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг. Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий.				

И.о. директора БУ города Омска «СШОР №3»



П.С. Турло