

Информация

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности БУ города Омска «СШОР № 4» на 2020 – 2021 годы

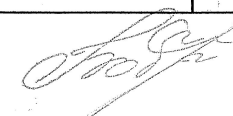
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	<p>Обновление информации, размещенной на стенде организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично); - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в т.ч. регламентирующие правила приема обуч., режим занятий, формы, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обуч., порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обуч. и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся 	30.08.2020г.	Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист	Исполнено. Информация, размещенная на стенде организации, обновлена	30.09.2020г.
	<p>Обновление информации на сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по 	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам	Исполнено. Информация, размещенная на сайте организации, обновлена	31.12.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качества оказания услуг.				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%: - обновить и пополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах и сайте учреждения	31.12.2020г.	Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам	Исполнено. Информация, размещенная на стенде и сайте организации, обновлена	31.12.2020г.
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресла-коляски	01.12.2021 (по мере выделения финансовых средств)	Бобер Игорь Георгиевич, директор	Проведен инструктаж с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещении	01.12.2021
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам,	Исполнено. Проведены тренинги	31.12.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
полном объеме	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения		Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна. заместитель директора	социально-психологической направленности, тренинги общения	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - разработать памятку о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам, Барбие Ирина Андреевна, заместитель директора	Исполнено. Разработана памятка о возможных видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	31.12.2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками. -разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственное при получении услуг	31.12.2020г.	Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна, заместитель директора	Исполнено. Проведен дополнительный инструктаж с работниками учреждения	31.12.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) до 100%: - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам, Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна, заместитель директора	Исполнено. Проведена работа по повышению профессиональной компетентности тренеров, Проведены дни открытых	31.12.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				дверей	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам, Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна, заместитель директора	Исполнено. Разработан график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	31.12.2020г.
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте	31.12.2020г.	Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна., заместитель директора	Исполнено. Обновлена актуальная информация на сайте	31.12.2020г.

Директор БУ города Омска «СШОР № 4»



И.Г. Бобер