

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА

## ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ

---

### Результаты

оценки соответствия качества оказываемых муниципальных услуг в городе Омске  
установленным стандартам качества  
по итогам 2019 года

В соответствии с постановлением Администрации города Омска от 22 июня 2015 года № 785-п «О стандартах качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Омска» департаментом культуры Администрации города Омска (далее – департамент культуры) проанализированы и обобщены результаты оценки соблюдения поставщиками муниципальных услуг стандартов качества их оказания. Среднее значение оценки качества всех муниципальных услуг, предоставляемых подведомственными департаменту культуры учреждениями, по итогам 2019 года составляет 1, что соответствует 100% соответствия стандартам качества оказания муниципальных услуг, а именно:

- Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусства в бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования;

- Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ, осуществляемых в бюджетных образовательных учреждениях;

- Муниципальная услуга по показу (организации показа) концертных программ, осуществляемых в муниципальных концертных коллективах;

- Муниципальная услуга по показу (организации показа) спектаклей (театральных постановок) осуществляется в муниципальных театрах;

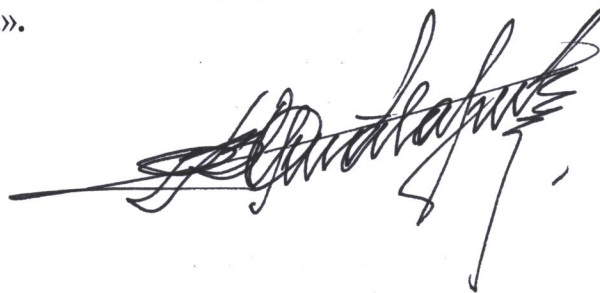
- Муниципальная услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки осуществляется Бюджетным учреждением культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки»;

- Муниципальная услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества осуществляется культурно-досуговыми учреждениями города Омска (дворцы культуры, культурно-досуговые центры, центры досуга, центры культуры, спорта и развлечений);

- Муниципальная услуга по организации и проведению мероприятий оказывается бюджетными учреждениями культуры города Омска (дворцами культуры, культурно-досуговыми центрами, центрами досуга, центром культуры, спорта, развлечений, ДОМОМ КИНО);

- Муниципальная услуга по публичному показу музейных предметов, музейных коллекций осуществляется бюджетным учреждением культуры города Омска «Музей театрального искусства», бюджетным учреждением культуры города Омска «Городской музей «Искусство Омска».

Директор департамента



В.В. Шалак

Карымова М.Г.  
53-24-20







| № п/п | Наименование муниципальной услуги города Омска  | Наименование муниципального учреждения города Омска              | Оценка      |
|-------|---|--|-------------|
| 5     | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 5» г. Омска  | 1           |
| 6     | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 6 имени Е.Ф. Светланова» г. Омска                  | 1           |
| 7     | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 7» г. Омска  | 1           |
| 8     | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 8» г. Омска  | 1           |
| 9     | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 9» г. Омска  | 1           |
| 10    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 10» г. Омска                                       | 1           |
| 11    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 11» г. Омска                                       | 1           |
| 12    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 12» г. Омска                                       | 1           |
| 13    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 13» г. Омска                                       | 1           |
| 14    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 14» г. Омска                                       | 1           |
| 15    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 15» г. Омска                                       | 1           |
| 16    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 16» г. Омска                                       | 1           |
| 17    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 17» г. Омска                                       | 1           |
| 18    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 18 «Школьные годы» г. Омска                        | 1           |
| 19    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 19» г. Омска                                       | 1           |
| 20    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 20» г. Омска                                       | 1           |
| 21    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДШИ № 21» г. Омска                                       | 1           |
| 22    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДХШ № 1 им. Саниных» г. Омска                            | 1           |
| 23    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДХШ № 2» г. Омска  | 1           |
| 24    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДХШ № 3 им. Е.В. Гурова» г. Омска                        | 1           |
| 25    | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | БОУ ДО «ДХШ № 5» г. Омска  | 1           |
|       | <b>Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ</b>   | <b>ИТОГО среднее значение оценки</b>                             | <b>1,00</b> |
| 1     | Услуга по показу (организации показа) концертных программ   | БУК г. Омска "Камерный ансамбль "Мюзет"                          | 1           |
| 2     | Услуга по показу (организации показа) концертных программ   | БУК г. Омска "Русский камерный оркестр "Лад"                     | 1           |
| 3     | Услуга по показу (организации показа) концертных программ   | БУК г. Омска "Ансамбль танца "Иртыш"                             | 1           |
| 4     | Услуга по показу (организации показа) концертных программ   | БУК г. Омска "Сибирский хореографический ансамбль "Русь"         | 1           |
| 5     | Услуга по показу (организации показа) концертных программ   | БУК г. Омска " Концертный хореографический коллектив "Мир танца" | 1           |
|       | <b>Услуга по показу (организации показа) концертных программ</b>  | <b>ИТОГО среднее значение оценки</b>                             | <b>1,00</b> |
| 1     | Услуга по показу (организации показа) спектаклей (театральных постановок)                                   | БУК г. Омска «ГДТ «Студия» Л. Ермолаевой»                        | 1           |
| 2     | Услуга по показу (организации показа) спектаклей (театральных постановок)                                   | БУК г. Омска «Драматический Лицейский Театр»                     | 1           |
|       | <b>Услуга по показу (организации показа) спектаклей (театральных постановок)</b>                            | <b>ИТОГО среднее значение оценки</b>                             | <b>1,00</b> |
| 1     | Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки         | БУК г. Омска «ОМБ»   | 1           |
|       | <b>Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки</b>  | <b>ИТОГО среднее значение оценки</b>                             | <b>1,00</b> |
| 1     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | БУК г. Омска «ДКСМ «Звездный»                                    | 1           |
| 2     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | БУК г. Омска «ГДКИ им. Красной Гвардии»                          | 1           |
| 3     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | БУК г. Омска «КДЦ «Иртыш»  | 1           |
| 4     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | БУК г. Омска «КДЦ имени Свердлова»                               | 1           |



| № п/п | Наименование муниципальной услуги города Омска   | Наименование муниципального учреждения города Омска | Оценка   |
|-------|--|---|----------|
| 5     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества        | БУК г. Омска «ДК Кировского округа»                 | 1        |
| 6     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества        | БУК г. Омска «ДК «Железнодорожник»                  | 1        |
| 7     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества        | БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»               | 1        |
| 8     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества        | БУК г. Омска «ЦД «Современник»                      | 1        |
| 9     | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества        | БУК г. Омска «ЦКСР «Береговой»                      | 1        |
| 10    | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества        | БУК г. Омска «КДЦ «Импульс»                         | 1        |
| 11    | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества        | БУК г. Омска «ДК «Колос»                            | 1        |
| 12    | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества        | БУК г. Омска «ЦД «Меридиан»                         | 1        |
|       | <b>Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества</b> | <b>ИТОГО среднее значение оценки</b>                | <b>1</b> |
| 1     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ДКСМ «Звездный»                       | 1        |
| 2     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ГДКИ им. Красной Гвардии»             | 1        |
| 3     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «КДЦ «Иртыш»                           | 1        |
| 4     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «КДЦ имени Свердлова»                  | 1        |
| 5     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ДК Кировского округа»                 | 1        |
| 6     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ДК «Железнодорожник»                  | 1        |
| 7     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ДК им. В.Е. Часницкого»               | 1        |
| 8     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ЦД «Современник»                      | 1        |
| 9     | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ЦКСР «Береговой»                      | 1        |
| 10    | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «КДЦ «Импульс»                         | 1        |
| 11    | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ДК «Колос»                            | 1        |
| 12    | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУК г. Омска «ЦД «Меридиан»                         | 1        |
| 13    | Услуга по организации и проведению мероприятий   | БУ г. Омска "ДОМ КИНО"                              | 1        |
|       | <b>Услуга по организации и проведению мероприятий</b>  | <b>ИТОГО среднее значение оценки</b>                | <b>1</b> |
| 1.    | Услуга по публичному показу музейных предметов, музейных коллекций   | БУК г. Омска "Музей театрального искусства"         | 1        |
| 2.    | Услуга по публичному показу музейных предметов, музейных коллекций   | БУК г. Омска "ГМИО"                                 | 1        |
|       | <b>Услуга по публичному показу музейных предметов, музейных коллекций</b>  | <b>ИТОГО среднее значение оценки</b>                | <b>1</b> |

**Выводы**  
**о степени соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг города Омска**  
**муниципальными учреждениями города Омска требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска**  
**за 2019 год**

|    | Наименование муниципальной услуги города Омска  | Доля поставщиков муниципальных услуг города Омска, качество оказания которых:         |   |  |  |
|----|---|---|---|--|--|
|    |   | соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,9 - 1) | в целом соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,75 - 0,89) | не соответствует отдельным требованиям стандартов качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,50 - 0,74) | не соответствует стандартам качества оказания муниципальных услуг города Омска (0,00 - 0,24) |
| 1. | Услуга по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств    | 100,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 2. | Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  | 100,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 3. | Услуга по показу (организации показа) концертных программ   | 100,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 4. | Услуга по показу (организации показа) спектаклей (театральных постановок)                                   | 100,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 5. | Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки         | 100,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 6. | Услуга по организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 100,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 7. | Услуга по организации и проведению мероприятий  | 100,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 8. | Услуга по публичному показу музейных предметов, музейных коллекций  | 100,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  |