



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА  
ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА

ПРИКАЗ

от 7 ноября 2023 года № 122  
г. Омск

О внесении изменения в приказ директора департамента транспорта Администрации города Омска от 24 апреля 2015 года № 34 «Об утверждении Положения об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте»

На основании Решения Омского городского Совета от 6 марта 2002 года № 470 «Об утверждении Положения о проездном билете длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте», руководствуясь Решением Омского городского Совета от 28 сентября 2011 года № 442 «О департаменте транспорта Администрации города Омска»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приложение «Положение об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте» к приказу директора департамента транспорта Администрации города Омска от 24 апреля 2015 года № 34 «Об утверждении Положения об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте» изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.
2. Организационно-правовому отделу департамента транспорта Администрации города Омска обеспечить опубликование настоящего приказа в средствах массовой информации, а также размещение на официальном сайте Администрации города Омска в сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента

В.Г. Кормилец

Приложение  
к приказу директора департамента  
транспорта Администрации города Омска  
от 7 ноября 2015 года № 122

«Приложение  
к приказу директора департамента  
транспорта Администрации города Омска  
от 24 апреля 2015 года № 34

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об использовании и пополнении электронного проездного билета**  
**длительного пользования на проезд в муниципальном**  
**пассажи́рском транспорте**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте (далее - Положение) определяет порядок реализации, использования электронных проездных билетов длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте (далее - ЭПБ) и устанавливает порядок записи ЭПБ на электронные носители.

1.2. ЭПБ используются в целях улучшения транспортного обслуживания населения города Омска, сокращения оборота наличных денег в муниципальном пассажирском транспорте, ведения автоматизированного учета движения денежных средств и предназначены для организации безналичной оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте на территории города Омска.

1.3. ЭПБ могут приниматься в качестве средства оплаты проезда иными перевозчиками, осуществляющими перевозки по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах города Омска.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- автоматизированная система учета оплаты проезда в городе Омске (далее – Система) – это программно-аппаратный комплекс по учету оплаты проезда в пассажирском транспорте;

- валидатор – автоматизированное устройство, считыватель банковских и транспортных карт для бескондукторной схемы оплаты проезда, размещенное в салоне пассажирского транспорта;

- информационная система «Единая карта» (далее – ИС «Единая карта») – это программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий автоматизацию процесса выпуска и обслуживания «Единой карты», а также взаимодействие со сторонними информационными системами в рамках предоставления услуг держателю «Единой карты»;

- транспортное приложение – специальное программное обеспечение для

микропроцессорных пластиковых карт, принадлежащее Оператору и определяющее формат хранения ЭПБ, алгоритмы работы с ЭПБ, а также проверку целостности и подлинности ЭПБ;

- носитель ЭПБ – электронный носитель с установленным транспортным приложением, сохраняющий в себе данные приобретенного Пользователем ЭПБ;

- баланс ЭПБ – записанная в электронном виде на носитель ЭПБ информация о количестве доступных поездок или транспортных единиц в соответствии с выбранным видом ЭПБ;

- Оператор – муниципальное предприятие города Омска, обеспечивающее внедрение, эксплуатацию и сопровождение Системы и ИС «Единая карта»;

- Эмитент – Оператор Системы или иная организация, осуществляющая выпуск носителей ЭПБ по согласованию и под контролем Оператора;

- транспортная карта – носитель ЭПБ в виде бесконтактной микропроцессорной пластиковой карты стандартов Mifare Classic, Mifare Plus, Infineon Cipurse 4move, позволяющей осуществлять регистрацию проезда Пользователей в пассажирском транспорте. Транспортная карта не персонифицированная, имеет уникальный номер (ID), принадлежит Оператору Системы;

- виртуальная транспортная карта - носитель ЭПБ в виде цифровой транспортной карты, размещенной в мобильном приложении с использованием технологии эмуляции микропроцессорных пластиковых карт HCE (Host-based Card Emulation), позволяющей осуществлять регистрацию проезда Пользователей в пассажирском транспорте. Виртуальная транспортная карта не персонифицированная, имеет уникальный номер (ID) и привязку к учетной записи пользователя мобильного приложения, принадлежит Оператору Системы;

- банковская транспортная карта – носитель ЭПБ в виде персонифицированной пластиковой банковской карты с поддержкой эмуляции одного из стандартов транспортной карты и установленным транспортным приложением;

- «Единая карта» – носитель ЭПБ в виде персонифицированной пластиковой банковской карты, являющейся национальным платежным инструментом, содержащей зафиксированную на ней в визуальной (графической) и электронной формах информацию о держателе карты, поддерживающей эмуляцию одного из стандартов транспортной карты, имеющей установленное транспортное приложение, а также иные приложения, размещаемые в памяти микроконтроллера (микропроцессора) карты и/или в графическом виде в формате QR-кода или ином визуальном формате;

- мобильное интернет-приложение с функцией оплаты по QR-коду – особый носитель ЭПБ в виде программного обеспечения, предназначенного для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Пользователей, отличающийся отсутствием транспортного приложения и позволяющий осуществить безналичную оплату проезда;

- платежный QR-код – двухмерный штриховой код, считываемый мобильным устройством Пользователя при совершении безналичной оплаты проезда с помощью мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду;

- Перевозчик – юридические лица, индивидуальные предприниматели или

уполномоченные участники договора простого товарищества, осуществляющие регулярные перевозки по муниципальным маршрутам регулярных перевозок;

- контролер – должностное лицо органов местного самоуправления либо должностное лицо перевозчика (в том числе работник перевозчика), уполномоченное на осуществление проверки подтверждения оплаты проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади;

- Пользователь – пассажир, осуществляющий оплату проезда в пассажирском транспорте с помощью ЭПБ;

- сайт Оператора – общедоступный ресурс Оператора, на котором размещается информация о Системе в сети «Интернет»;

- пункт реализации ЭПБ – специализированный пункт продажи ЭПБ, предоставляющий Пользователю хотя бы одну из услуг: оплату ЭПБ с незамедлительной записью ЭПБ, осуществление отложенного платежа. Перечень пунктов реализации ЭПБ размещается на сайте Оператора;

- оплата ЭПБ – платеж за ЭПБ, осуществляемый наличным или безналичным способом;

- запись ЭПБ – операция по размещению ЭПБ на носителе ЭПБ за исключением мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду;

- отложенный платеж – вид оплаты ЭПБ без предъявления носителя ЭПБ, после которой запись ЭПБ производится транспортным терминалом при проезде в транспорте или устройством самообслуживания;

- сервис оплаты ЭПБ в личном кабинете банка – автоматизированная система обслуживания клиентов банка в виде личного кабинета, позволяющая осуществлять отложенные платежи;

- транспортная единица – единица измерения баланса ЭПБ, предоставляющего право проезда в пределах фиксированной суммы, одна транспортная единица равна одному рублю. Суммарный ресурс ЭПБ не может превышать 5 000 транспортных единиц;

- Центр обслуживания Пользователей – подразделение Оператора, обеспечивающее эксплуатацию и сопровождение Системы, организацию записи ЭПБ на носители ЭПБ и подключение транспортных карт к Системе, а также ведение претензионной работы с Пользователями;

- устройство самообслуживания – программно-аппаратный комплекс (банкомат, мультикасса, платежный терминал или другое устройство), оснащенный специальным программным обеспечением, согласованным с Оператором, и позволяющий Пользователю самостоятельно производить хотя бы одно из действий: оплата ЭПБ с незамедлительной записью ЭПБ, осуществление отложенного платежа, запись ЭПБ после отложенного платежа, информирование о балансе ЭПБ;

- мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных телефонов, распространяемое с согласия Оператора и позволяющее использовать мобильный телефон Пользователя как устройство самообслуживания.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на участников Системы: Оператора, Пользователей, Перевозчиков, Эмитентов и иных лиц, использующих ЭПБ.

## 2. Типы носителей ЭПБ, порядок и правила их использования

### 2.1. Типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- транспортная карта студента «ОМКА»;
- транспортная карта пенсионера «ОМКА»;
- транспортная карта школьника «ОМКА»;
- виртуальная транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- виртуальная транспортная карта студента «ОМКА»;
- виртуальная транспортная карта пенсионера «ОМКА»;
- виртуальная транспортная карта школьника «ОМКА»;
- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта студента;
- транспортная карта пенсионера;
- транспортная карта школьника;
- банковская транспортная карта;
- «Единая карта» (для граждан);
- «Единая карта» студента;
- «Единая карта» пенсионера;
- «Единая карта» школьника;
- мобильное интернет-приложение с функцией оплаты по QR-коду.

2.2. Транспортная карта выдается Оператором Пользователю в пунктах реализации ЭПБ при условии оплаты последней стоимости услуг Оператора по подключению транспортной карты к Системе, в подтверждение которой Пользователю выдается квитанция.

2.3. Банковская транспортная карта является собственностью банка. Эмитентом банковской транспортной карты является банк. Порядок выдачи, использования и замены банковской транспортной карты определяет Эмитент.

2.4. «Единая карта» является собственностью банка, заключившего по результатам проведенного Оператором отбора соглашение с Оператором. Выпуск и выдача «Единой карты» осуществляется банком, заключившим по результатам проведенного Оператором отбора соглашение с Оператором, на безвозмездной основе. Порядок проведения отбора и условия признания участника прошедшим отбор определяются Оператором. Технические требования к «Единой карте», ее графическое описание (дизайн), требования к иным приложениям и порядок их размещения на «Единой карте» определяются Оператором и устанавливаются в соответствующем соглашении (соглашениях).

2.5. Мобильное интернет-приложение с функцией оплаты по QR-коду предлагается Пользователям в открытом доступе в соответствии с типом используемых мобильных устройств и правилами их использования. Условия и порядок использования мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду определяются разработчиком мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду.

2.6. Проезд в пассажирском транспорте с использованием носителя ЭПБ возможен только после записи на него ЭПБ, за исключением мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду.

2.7. Техническая возможность записи ЭПБ на неисправный носитель ЭПБ исключается. Замена носителя ЭПБ производится Эмитентом на правах собственности. В случае его поломки или неисправности Пользователю необходимо обращаться в адрес Эмитента.

2.8. В пассажирском транспорте Пользователь в течение одной остановки предоставляет кондуктору (водителю) носитель ЭПБ, который необходимо поднести к транспортному терминалу, за исключением мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду. В целях подтверждения оплаты проезда кондуктор (водитель) выдает отрывной билет с информацией о балансе и/или сроке действия ЭПБ. В случае, если пассажирский транспорт оборудован валидаторами для бескондукторной оплаты проезда, Пользователь в течение одной остановки подносит к валидатору носитель ЭПБ и дожидается звукового сигнала об успешной оплате. Информация об оплате отображается на экране валидатора после звукового сигнала.

2.9. В случае использования мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду, Пользователь в течение одной остановки производит считывание QR-кода, размещенного в салоне транспортного средства или у кондуктора (водителя). В целях подтверждения оплаты проезда Пользователь предъявляет кондуктору (водителю) билет в электронном виде, сформированный посредством мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду в результате оплаты проезда в мобильном устройстве Пользователя.

2.10. Неисправность носителя ЭПБ, а также отсутствие необходимого баланса транспортных единиц не освобождает Пользователя от обязанности оплаты проезда. В этом случае Пользователь обязан оплатить проезд наличными денежными средствами либо предоставить другой носитель ЭПБ с достаточным для оплаты проезда балансом и/или сроком действия ЭПБ.

2.11. В целях подтверждения оплаты проезда Пользователь незамедлительно предъявляет контролеру (кондуктору-контролеру) носитель ЭПБ, с помощью которого была осуществлена оплата текущей поездки. Контролер (кондуктор-контролер) подносит носитель ЭПБ к специальному терминалу проверки оплаты и осуществляет проверку.

2.12. Пользователю запрещается:

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму носителя ЭПБ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу;

- подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания носителя ЭПБ;

- наносить на носитель ЭПБ металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы, или помещать носитель ЭПБ в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

- изменять дизайн и внешний вид носителя ЭПБ в случае, если внешний вид носителя ЭПБ специализирован правообладателем;

- использовать носитель ЭПБ не по его прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации,

содержащейся в памяти носителя ЭПБ или в момент ее передачи, делать несанкционированные копии и дубликаты носителя ЭПБ.

2.13. В случае утери носителя ЭПБ (транспортной карты) ЭПБ восстановлению не подлежит, за исключением случая, когда носителем ЭПБ является «Единая карта». Порядок восстановления ЭПБ на «Единой карте» указан в пунктах 3.11, 3.13 – 3.17 настоящего Положения.

2.14. В случае переустановки мобильного приложения Пользователь имеет право восстановить виртуальную мобильную карту, при условии использования прежней учетной записи. Порядок восстановления виртуальной транспортной карты указан в пунктах 3.12 – 3.17 настоящего Положения.

### **3. Порядок оплаты, записи и использования ЭПБ**

3.1. Оплата ЭПБ осуществляется в пунктах реализации ЭПБ с использованием устройств самообслуживания или с помощью сервиса оплаты ЭПБ в личном кабинете банка.

В результате оплаты ЭПБ Пользователю выдается документ на электронном или бумажном носителе, подтверждающий оплату ЭПБ в соответствии с выбранным видом ЭПБ.

3.2. Документ, подтверждающий оплату ЭПБ, рекомендуется сохранять до окончания срока действия ЭПБ, за который произведена оплата.

3.3. Отрывной билет или билет в электронном виде, сформированный посредством мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду, подтверждающий оплату проезда в пассажирском транспорте, Пользователь обязан сохранять до конца поездки в транспорте.

3.4. Запись ЭПБ на носитель ЭПБ в момент оплаты ЭПБ производится в пунктах реализации ЭПБ или в устройствах самообслуживания при условии поддержки данной операции.

3.5. При оплате ЭПБ посредством отложенного платежа запись ЭПБ на носитель ЭПБ производится в салонах транспортных средств при помощи транспортного терминала в момент оплаты проезда либо в устройствах самообслуживания при условии поддержки данной операции.

Сведения о совершенном отложенном платеже в течение трех дней с момента оплаты попадают в транспортный терминал и в устройства самообслуживания.

Запись ЭПБ осуществляется только по тому виду ЭПБ, за который совершался отложенный платеж. В случае несовпадения вида ЭПБ, за который производился отложенный платеж, с текущим видом ЭПБ, размещенным на носителе ЭПБ, запись ЭПБ не производится.

3.6. Смена вида ЭПБ производится при нулевом балансе ЭПБ и/или по окончании срока действия текущего ЭПБ в пунктах реализации ЭПБ или в устройствах самообслуживания при условии поддержки данной операции.

3.7. Смена вида ЭПБ с балансом отличным от нуля может быть произведена по желанию Пользователя, при этом баланс ЭПБ не сохраняется.

3.8. В зависимости от видов носителей ЭПБ для записи доступны следующие виды ЭПБ:

Тип носителя ЭПБ	Доступные для записи на носитель ЭПБ виды ЭПБ
Транспортная карта (для граждан) Транспортная карта «ОМКА» (для граждан) Виртуальная транспортная карта «ОМКА» (для граждан) Банковская транспортная карта «Единая карта» (для граждан)	ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок, предусматривающий возможность осуществления пассажиром двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку
	ЭПБ с лимитом поездок (30 поездок)
	ЭПБ с лимитом поездок (60 поездок)
	ЭПБ без лимита поездок (на месяц)
	ЭПБ без лимита поездок (на 15 дней)
Транспортная карта студента Транспортная карта студента «ОМКА» Виртуальная транспортная карта студента «ОМКА» «Единая карта» студента	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
Транспортная карта пенсионера Транспортная карта пенсионера «ОМКА» Виртуальная транспортная карта пенсионера «ОМКА» «Единая карта» пенсионера	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
Транспортная карта школьника Транспортная карта школьника «ОМКА» Виртуальная транспортная карта школьника «ОМКА» «Единая карта» школьника	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
	Льготный ЭПБ без лимита поездок (на месяц)
	Льготный ЭПБ без лимита поездок (на 15 дней)
Мобильное интернет-приложение с функцией оплаты по QR-коду	Разовый ЭПБ  Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок для студентов профессиональных образовательных организаций, студентов образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории муниципального образования городской округ город Омск Омской области, очной формы обучения (далее - студенты), для учащихся



	государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования городской округ город Омск Омской области, очной формы обучения (далее - школьники), для граждан, которым назначена пенсия по старости или по выслуге лет
--	---

3.9. При недостаточном для оплаты проезда балансе ЭПБ на момент совершения поездки Пользователь оплачивает проезд наличными денежными средствами или посредством мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду по действующему размеру оплаты за разовую поездку либо предоставляет другой носитель ЭПБ с положительным балансом и/или сроком действия ЭПБ. Комбинированный способ оплаты проезда не предусматривается.

3.10. Порядок переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ в случае неисправности носителя ЭПБ, за исключением «Единой карты» и виртуальной транспортной карты.

3.10.1. В случае неисправности носителя ЭПБ неиспользованный баланс и/или срок действия ЭПБ записывается на исправный носитель ЭПБ в течение 3 (трех) рабочих дней со дня передачи Пользователем неисправного носителя ЭПБ в Центр обслуживания Пользователей, при этом срок действия ЭПБ остается неизменным.

3.10.2. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправного носителя возможен только на предоставленный Пользователем исправный носитель ЭПБ.

3.10.3. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправного носителя на новый носитель ЭПБ возможен при условии оплаты Пользователем стоимости услуги по подключению транспортной карты к Системе.

3.10.4. Для переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ Пользователю необходимо предоставить неисправный носитель ЭПБ, при этом неисправный носитель ЭПБ подлежит возврату Оператору.

3.11. Порядок переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ в случае неисправности или утраты носителя ЭПБ «Единая карта».

3.11.1. В случае неисправности или утраты носителя ЭПБ «Единая карта» Пользователю необходимо заблокировать карту в ИС «Единая карта», обратиться к Эмитенту с целью перевыпуска «Единой карты».

3.11.2. Неиспользованный баланс и/или срок действия ЭПБ записывается на вновь выпущенную «Единую карту» в течение 3 (трех) рабочих дней со дня передачи Пользователем «Единой карты» в центр обслуживания Пользователей и подачи письменного заявления.

3.12. Порядок переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ в случае неисправности или утраты носителя ЭПБ виртуальная транспортная карта.

3.12.1. В случае неисправности или утраты носителя ЭПБ виртуальная транспортная карта Пользователю необходимо переустановить мобильное приложение с использованием прежней учетной записи.

3.12.2. В переустановленном мобильном приложении Пользователю необходимо оставить заявку на восстановление виртуальной транспортной карты.

3.12.3. Виртуальная транспортная карта восстанавливается в течение 3 (трех) суток с момента оформления заявки в мобильном приложении. Неиспользованный баланс и/или срок действия ЭПБ записывается в виртуальную транспортную карту в момент её восстановления.

3.13. В случае переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ на банковскую транспортную карту или «Единую карту» Пользователь предоставляет документ, удостоверяющий его личность.

3.14. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправного носителя ЭПБ на исправный производится Оператором только в рамках одного типа носителя ЭПБ.

3.15. Денежные средства по оплате ЭПБ возврату не подлежат. Также не подлежит возврату Пользователю стоимость услуг Оператора по подключению транспортной карты или виртуальной транспортной карты к Системе. При переходе с одной транспортной карты Оператора на другую транспортную карту Оператора осуществляется новое подключение к Системе, стоимость которого оплачивает Пользователь.

#### 4. Виды ЭПБ

4.1. Разовый ЭПБ (наличный/безналичный расчет) (далее – разовый ЭПБ).

4.1.1. Оплата за проезд производится наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами с использованием банковской карты или мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду в салоне транспортного средства.

4.1.2. Прием наличных денежных средств или безналичных денежных средств с использованием банковской карты осуществляется кондуктором (водителем) транспортного средства, после чего Пользователю выдается разовый ЭПБ при помощи транспортного терминала в соответствии со стоимостью разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки.

4.1.3. В результате оплаты проезда безналичным способом с использованием мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду Пользователю на экране мобильного устройства выдается разовый ЭПБ. Оплата производится по стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком на момент совершения поездки для пассажиров транспорта общего пользования. Предоставляется возможность осуществления Пользователем двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку.

4.2. ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок, предусматривающий возможность осуществления Пользователем двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку (далее – ЭПБ (повременный)).

4.2.1. ЭПБ (повременный) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- виртуальная транспортная карта «ОМКА» (для граждан);

- транспортная карта (для граждан);
- банковская транспортная карта;
- «Единая карта» (для граждан).

4.2.2. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких Пользователей одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ (повременный). Возможность осуществления двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку предоставляется только Пользователю – держателю носителя ЭПБ.

4.2.3. Действует с момента записи ЭПБ (повременный) на носитель ЭПБ в течение трех лет, но не более срока действия носителя ЭПБ, при балансе транспортных единиц большем или равном стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки.

4.2.4. При совершении одной поездки в течение 45 минут с баланса ЭПБ (повременный) списываются транспортные единицы в размере стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки.

4.2.5. При совершении двух поездок в течение 45 минут с баланса ЭПБ (повременный) списываются транспортные единицы в размере стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки, при условии, что и первая, и вторая поездка были совершены на маршрутах, утвержденных Перевозчиками как пересадочные. Список маршрутов, утвержденных Перевозчиками как пересадочные, размещены на сайте Оператора.

4.2.6. При повторной записи ЭПБ (повременный) на носитель ЭПБ до окончания срока действия текущего ЭПБ (повременный) неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый ЭПБ (повременный).

4.2.7. По окончании срока действия ЭПБ (повременный) баланс указанного вида ЭПБ сохраняется. Для возобновления действия ЭПБ (повременный) необходимо произвести повторную запись ЭПБ (повременный) на носитель ЭПБ, при этом неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый ЭПБ (повременный).

4.3. ЭПБ с лимитом поездок (30 поездок) (далее - ЭПБ (30 поездок)).

4.3.1. ЭПБ (30 поездок) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- виртуальная транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- банковская транспортная карта;
- «Единая карта» (для граждан).

4.3.2. Оплата ЭПБ (30 поездок) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.3.3. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких Пользователей одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ (30 поездок).

4.3.4. Действует со дня записи ЭПБ (30 поездок) в течение 60 календарных дней, но не более срока действия носителя ЭПБ, при условии положительного

баланса ЭПБ (30 поездок). По окончании срока действия ЭПБ (30 поездок) баланс ЭПБ приравнивается к нулю.

4.3.5. В случае повторной записи ЭПБ (30 поездок) на носитель ЭПБ до окончания срока действия текущего ЭПБ (30 поездок), поездки и срок действия приобретенного ЭПБ (30 поездок) суммируются с неиспользованными поездками и сроком действия текущего ЭПБ (30 поездок).

4.3.6. При повторном приобретении ЭПБ (30 поездок) до окончания срока действия текущего ЭПБ (30 поездок) суммарный баланс ЭПБ не может превышать 60 поездок.

4.3.7. Суммарный срок действия ЭПБ (30 поездок), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 120 календарных дней и срок действия носителя ЭПБ.

4.3.8. Повторная запись ЭПБ (30 поездок) на носитель ЭПБ в пункте реализации ЭПБ возможна:

- в любой день при нулевом балансе ЭПБ (30 поездок);
- не ранее 60 дней до окончания срока действия текущего ЭПБ (30 поездок) при положительном балансе ЭПБ (30 поездок);

- в любой день после окончания срока действия ЭПБ (30 поездок).

4.4. ЭПБ с лимитом поездок (60 поездок) (далее - ЭПБ (60 поездок)).

4.4.1. ЭПБ (60 поездок) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- виртуальная транспортная карта «ОМКА» (для граждан);
- банковская транспортная карта;
- «Единая карта» (для граждан).

4.4.2. Оплата ЭПБ (60 поездок) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.4.3. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких Пользователей одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ (60 поездок).

4.4.4. Действует со дня записи ЭПБ (60 поездок) в течение 60 календарных дней, но не более срока действия носителя ЭПБ, при условии положительного баланса ЭПБ (60 поездок). По окончании срока действия ЭПБ (60 поездок) баланс ЭПБ приравнивается к нулю.

4.4.5. В случае повторной записи ЭПБ (60 поездок) на носитель ЭПБ до окончания срока действия текущего ЭПБ (60 поездок) поездки и срок действия приобретенного ЭПБ (60 поездок) суммируются с неиспользованными поездками и сроком действия текущего ЭПБ (60 поездок).

4.4.6. При повторном приобретении ЭПБ (60 поездок) до окончания срока действия текущего ЭПБ (60 поездок) баланс ЭПБ (60 поездок) не может превышать 120 поездок.

4.4.7. Суммарный срок действия ЭПБ (60 поездок), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 120 календарных дней и срок действия носителя ЭПБ.

4.4.8. Повторная запись ЭПБ (60 поездок) на носитель ЭПБ в пункте реализации ЭПБ возможна:

- в любой день при нулевом балансе ЭПБ (60 поездок);
- не ранее 60 дней до окончания срока действия текущего ЭПБ (60 поездок)

при положительном балансе ЭПБ (60 поездок);

- в любой день после окончания срока действия ЭПБ (60 поездок).

4.5. ЭПБ без лимита поездок (на месяц) (далее - ЭПБ (на месяц)).

4.5.1. ЭПБ (на месяц) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);

- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);

- виртуальная транспортная карта «ОМКА» (для граждан);

- банковская транспортная карта;

- «Единая карта» (для граждан).

4.5.2. Оплата ЭПБ (на месяц) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.5.3. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия ЭПБ (на месяц), но не более срока действия носителя ЭПБ, только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

4.5.4. ЭПБ (на месяц) действует в течение текущего календарного месяца в случае его записи на носитель ЭПБ с 1 по 15 число текущего месяца. В случае записи ЭПБ (на месяц) на носитель ЭПБ с 16 по последний день текущего месяца ЭПБ (на месяц) действует в течение следующего календарного месяца.

4.5.5. Повторная запись ЭПБ (на месяц) на носитель ЭПБ на следующий календарный месяц возможна с 16 числа месяца действия текущего ЭПБ (на месяц). Суммарный срок действия ЭПБ (на месяц), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать двух календарных месяцев и срок действия носителя ЭПБ.

4.6. ЭПБ без лимита поездок (на 15 дней) (далее - ЭПБ (на 15 дней)).

4.6.1. ЭПБ (на 15 дней) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);

- транспортная карта «ОМКА» (для граждан);

- виртуальная транспортная карта «ОМКА» (для граждан);

- банковская транспортная карта;

- «Единая карта» (для граждан).

4.6.2. Оплата ЭПБ (на 15 дней) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.6.3. Дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия ЭПБ (на 15 дней), но не более срока действия носителя ЭПБ, только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

4.6.4. ЭПБ (на 15 дней) действует с момента записи ЭПБ на носитель ЭПБ в течение 15 последовательных календарных дней.

4.6.5. Повторная запись ЭПБ (на 15 дней) на носитель ЭПБ на следующие 15 дней возможна в любой день в течение действия текущего ЭПБ (на 15 дней). Суммарный срок действия ЭПБ (на 15 дней), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 30 календарных дней и срок действия носителя ЭПБ.

4.7. Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок (далее - льготный ЭПБ).

4.7.1. Льготный ЭПБ записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта пенсионера;
- транспортная карта пенсионера «ОМКА»;
- виртуальная транспортная карта пенсионера «ОМКА»;
- «Единая карта» пенсионера;
- транспортная карта студента;
- транспортная карта студента «ОМКА»;
- виртуальная транспортная карта студента «ОМКА»;
- «Единая карта» студента;
- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника «ОМКА»;
- виртуальная транспортная карта школьника «ОМКА»;
- «Единая карта» школьника;
- мобильное интернет-приложение с функцией оплаты по QR-коду.

В случае записи льготного ЭПБ на мобильное интернет-приложение с функцией оплаты по QR-коду льготный ЭПБ приобретается и используется только посредством мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду.

4.7.2. Льготный ЭПБ используется гражданами, которым Решением Омского городского Совета от 27 октября 2010 года № 362 «О некоторых вопросах оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте города Омска и о внесении изменений в отдельные решения Омского городского Совета в сфере организации транспортного обслуживания населения» предоставлены льготы по оплате проезда в муниципальном пассажирском транспорте города Омска (далее - льготы по оплате проезда).

4.7.3. Льготный ЭПБ дает право оплаты одним носителем ЭПБ проезда в муниципальном пассажирском транспорте в пределах баланса льготного ЭПБ одному или нескольким Пользователям, относящимся к одной категории льготников, при условии предъявления Пользователями документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда, за исключением оплаты через мобильное интернет-приложение с функцией оплаты по QR-коду.

4.7.4. Льготный ЭПБ действует с момента записи ЭПБ на носитель ЭПБ в течение трех лет, но не более срока действия носителя ЭПБ, и при балансе транспортных единиц большем или равным размеру оплаты проезда, установленному Перевозчиком для пассажиров с учетом размера льготы по оплате проезда на момент совершения поездки.

4.7.5. В случае приобретения льготного ЭПБ с помощью мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду ЭПБ действует с момента оплаты льготного ЭПБ в течение поездки в транспортном средстве. Приобретение льготного ЭПБ производится в соответствии с размером оплаты проезда, установленным Перевозчиком для пассажиров с учетом размера льготы по оплате проезда на момент совершения поездки.

4.7.6. При совершении поездки с баланса льготного ЭПБ списываются транспортные единицы в размере оплаты проезда, установленной Перевозчиком для пассажиров с учетом размера льгот по оплате проезда на момент совершения поездки.

4.7.7. При повторной записи льготного ЭПБ на носитель ЭПБ до окончания

срока действия текущего льготного ЭПБ, неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый льготный ЭПБ, за исключением случаев оплаты льготного ЭПБ посредством мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду.

4.7.8. По окончании срока действия льготного ЭПБ баланс указанного вида ЭПБ сохраняется. Для возобновления действия льготного ЭПБ необходимо произвести повторную запись льготного ЭПБ на носитель ЭПБ, при этом неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый льготный ЭПБ.

4.8. Льготный ЭПБ без лимита поездок (на месяц) (далее - льготный ЭПБ (на месяц)).

4.8.1. Льготный ЭПБ (на месяц) записывается на носители ЭПБ:

- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника «ОМКА»;
- виртуальная транспортная карта школьника «ОМКА»;
- «Единая карта» школьника.

4.8.2. Оплата ЭПБ (на месяц) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.8.3. Льготный ЭПБ (на месяц) дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия льготного ЭПБ (на месяц), но не более срока действия носителя ЭПБ, при условии предъявления документов, подтверждающих право на льготу по оплате проезда только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

4.8.4. В случае записи льготного ЭПБ (на месяц) на носитель ЭПБ с 1 по 15 число текущего месяца льготный ЭПБ (на месяц) действует в течение текущего календарного месяца. В случае записи льготного ЭПБ (на месяц) с 16 по последний день текущего месяца льготный ЭПБ (на месяц) действует в течение следующего календарного месяца.

4.8.5. Повторная запись льготного ЭПБ (на месяц) на следующий календарный месяц возможна с 16 числа месяца срока действия текущего льготного ЭПБ (на месяц). Суммарный срок действия льготных ЭПБ (на месяц), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать двух календарных месяцев и срок действия носителя ЭПБ.

4.9. Льготный ЭПБ без лимита поездок (на 15 дней) (далее - льготный ЭПБ (на 15 дней)).

4.9.1. Льготный ЭПБ (на 15 дней) записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника «ОМКА»;
- виртуальная транспортная карта школьника «ОМКА»;
- «Единая карта» школьника.

4.9.2. Оплата льготного ЭПБ (на 15 дней) производится в соответствии с тарифом, установленным для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

4.9.3. Льготный ЭПБ (на 15 дней) дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия льготного ЭПБ (на 15 дней), но не более срока действия

носителя ЭПБ, при условии предъявления документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда, только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

4.9.4. Льготный ЭПБ (на 15 дней) действует с момента записи ЭПБ на носитель ЭПБ в течение 15 последовательных календарных дней.

4.9.5. Повторная запись льготного ЭПБ (на 15 дней) на следующие 15 дней возможна в любой день в течение срока действия текущего льготного ЭПБ (на 15 дней). Суммарный срок действия льготных ЭПБ (на 15 дней), записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 30 календарных дней и срок действия носителя ЭПБ.

## **5. Права и обязанности Оператора**

5.1. Оператор обязан:

- организовать сеть пунктов реализации ЭПБ;
- организовать обслуживание в Системе каждого Пользователя;
- предоставлять Эмитентам информацию, необходимую для выпуска носителей ЭПБ;
- обеспечить своевременную обработку и полноту введения в Систему информации, полученной в результате реализации ЭПБ и обслуживания носителей ЭПБ;
- информировать Пользователей об изменении стоимости ЭПБ и размеров льгот по оплате проезда студентам, пенсионерам, школьникам путем размещения информации в пунктах реализации ЭПБ, а также на сайте Оператора;
- информировать Пользователей о правилах использования носителей ЭПБ и о месте, куда Пользователь может обратиться в случае возникновения претензий по работе носителя ЭПБ;
- предоставить Перевозчикам изображения QR-кодов, необходимых для работы мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду.

5.2. Оператор вправе:

- устанавливать срок действия носителей ЭПБ;
- продлять срок действия носителей ЭПБ;
- совершенствовать технологию Системы.

## **6. Обязанности Перевозчика**

6.1. Перевозчик обязан:

- информировать пассажиров о возможности использования ЭПБ в транспортных средствах, а также об изменении тарифов на ЭПБ, стоимости ЭПБ, размеров льгот путем размещения информации в салонах транспортных средств;
- оснастить транспортные средства транспортными терминалами с программным обеспечением, совместимым с программно-аппаратными средствами Оператора Системы;
- разместить изображения QR-кодов, предоставленных Оператором, в салоне транспортного средства или у кондуктора (водителя) и обеспечить их доступность для Пользователей, оплачивающих проезд с помощью мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду.



6.2. В случае невозможности проведения операции по оплате проезда с использованием ЭПБ по причине неисправности транспортного терминала Перевозчик обязан оказать услугу перевозки без взимания платы за проезд и либо восстановить работоспособность транспортного терминала, либо заменить неисправный транспортный терминал исправным в течение максимально короткого срока.

6.3. В случае невозможности осуществить перевозку пассажира предоставленным транспортным средством в связи с его неисправностью, аварией или другими аналогичными причинами кондуктор или водитель неисправного транспортного средства организывает пересадку пассажиров в предоставленное транспортное средство, с сохранением факта оплаты проезда.

## **7. Права и обязанности Эмитента**

7.1. Эмитент обязан:

- по согласованию с Оператором организовать выпуск носителей ЭПБ и их выдачу Пользователям;
- взаимодействовать с Оператором в установленном порядке;
- при обращении Пользователей заменять неисправные носители ЭПБ исправными.

7.2. Эмитент вправе устанавливать порядок выпуска, замены и выдачи носителей ЭПБ, если таковой не противоречит настоящему Положению или законодательству Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. В случае возникновения претензий по работе или обслуживанию носителей ЭПБ Пользователю необходимо обратиться в центр обслуживания Пользователей.

8.2. В случае возникновения претензий по работе мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду Пользователю необходимо обратиться в адрес разработчика мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду.

8.3. В случае обращения в центр обслуживания Пользователей Пользователь должен иметь при себе носитель ЭПБ, а в случае его изъятия или замены в связи с неисправностью - документ, удостоверяющий личность Пользователя.

8.4. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Ответственность участников Системы**

9.1. В случае нанесения Системе и/или участникам Системы ущерба путем несанкционированного использования носителя ЭПБ Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и возмещает ущерб, причиненный Системе или ее участникам, в полном объеме.

9.2. Перевозчик и Оператор несут ответственность перед Пользователем

за правомерность применения тарифов на ЭПБ, стоимости ЭПБ и льгот по оплате проезда.

9.3. Эмитент несет ответственность перед Пользователем за работу выпущенных носителей ЭПБ, а также за порядок их выпуска.

9.4. Оператор не несет ответственности за некорректные действия Пользователя, связанные с приобретением ЭПБ посредством мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду или устройств самообслуживания, повлекшие за собой некорректное обслуживание ЭПБ.

9.5. Оператор не несет ответственности за возможные сбои в работе мобильных устройств Пользователей, повлекшие за собой сбои в работе мобильного интернет-приложения с функцией оплаты по QR-коду.

9.6. Оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, невыполнение, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика.

9.7. Участники Системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Положения, если надлежащему исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_»