

Информация
о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного
приема в департаменте городского хозяйства
Администрации города Омска за 3 квартал 2017 года

Письменные и устные обращения граждан, поступающие в департамент городского хозяйства Администрации города Омска (далее – департамент), регистрируются в системе электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска (далее – СЭДД) в базе «Обращения граждан».

За период с 1 июля по 30 сентября 2017 года в департаменте рассмотрено 319 обращений граждан (+ 3,13% к уровню аналогичного периода 2016 года), в которых было поставлено 355 вопросов, из них:

- письменных – 297 (- 1,13% к уровню 2016 года), в том числе 159 повторных;

- 14 граждан обратились на личный прием (+ 22% к уровню 2016 года).

В 3 квартале 2017 года наблюдается увеличение числа устных обращений граждан на 22% по причине реализации программы «Формирование комфортной городской среды», работы комиссии по обследованию зеленых насаждений.

С целью обеспечения эффективной организации приема граждан по личным вопросам издан приказ первого заместителя Мэра города Омска, директора департамента, утверждающий график личного приема граждан руководителями департамента.

В 3 квартале 2017 года в департамент из Администрации города Омска поступили 1470 поручений Мэра города Омска (+ 20, 4 % к уровню 2016 года).

Из администраций административных округов города Омска в департамент поступило 63 обращения граждан по вопросам о содержании и ремонте муниципального жилищного фонда, благоустройстве территории и ремонте дорог. По вопросам о ремонте дорог и безопасности дорожного движения 15 обращений граждан поступили из департамента транспорта Администрации города Омска.

Подразделения Администрации	Всего	Исполнено	В работе
Администрация КАО г.Омска	12	8	4
Администрация ЛАО г. Омска	7	5	2
Администрация ОАО г. Омска	10	8	2
Администрация САО г. Омска	12	10	2
Администрация ЦАО г. Омска	7	6	1
Департамент транспорта Администрации г. Омска	15	9	6

Чаще всего в департамент поступали письменные обращения по следующим тематикам:

- благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий – 80 (-12,2% к уровню 2016 года);

- дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения, устройство парковок и содержание остановочных павильонов – 144 (+10,1% к уровню 2016 года).

- капитальный ремонт жилищного фонда – 13 (-83% к уровню 2016 года);

Существенное снижение количества обращений граждан по вопросам о капитальном ремонте жилищного фонда произошло в связи с переадресацией и направлением части обращений в НО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов».

Сотрудниками департамента в рамках рассмотрения устных и письменных обращений граждан совершено 36 выездов на место, 13 из них – с участием автора обращения.

В отчетном периоде в департамент поступили 323 вопроса по 297 письменным обращениям граждан, которые рассмотрены следующим образом:

- 31 удовлетворены;
- 28 удовлетворены, меры приняты;
- 17 переадресован;
- по 110 даны разъяснения;
- по 142 рассмотрение не завершено.

Основными вопросами обращений граждан, рассмотренных положительно, стали получение технических условий на объект строительства, оплата взносов в фонд капитального ремонта за муниципальное помещение, выполнение работ по кронированию деревьев.

№ п/п	Номер обращения	Заявитель	Что сделано
1.	ОГ-ДГХ/610ог	Иванов М.А.	Выданы технические условия на объект
2.	ОГ-ДГХ/552ог	Веретельник Н.М.	Проведена очистка бордюра и произведено механическое прометание тротуара
3.	ОГ-ДГХ/478ог	Девятова Я.В.	Проведено кронирование и обрезка зеленых насаждений
4.	ОГ-ДГХ/705ог	Усова Г.В.	Положительно решен вопрос об установке индивидуальных приборов учёта
5.	ОГ-ДГХ/527ог	Кизнер Л.В.	Положительно решен вопрос об оплате взносов в фонд капитального ремонта за муниципальное помещение

В отчетном периоде на личный прием к заместителям директора департамента обратились 14 граждан по 16 вопросам, из них:

- 7 по вопросу о проведении капитального ремонта многоквартирного дома по решению суда;

- 9 по вопросу об обустройстве дорог, ремонте дорожного полотна и устройстве тротуаров.

В 3 квартале 2017 года проводилась целенаправленная работа по снижению числа обращений граждан, поступающих непосредственно в департамент. На сайте Администрации города Омска с целью информирования граждан города размещены 18 материалов по вопросам, волнующим население города. Так, 7 статей были посвящены вопросам благоустройства города, 4 – ремонту дорог, 5 – озеленению города Омска, 2 – вывозу твердых бытовых отходов.

Сотрудниками департамента проводился мониторинг СМИ, обеспечивалось оперативное взаимодействие с представителями СМИ в рабочем режиме

(разъяснения, комментарии по телефону, предоставление запрашиваемой информации в рабочем порядке, организация интервью, содействие в подготовке сюжетов, реагирование на критические материалы).

По вопросам зеленого строительства принято участие в 2 пресс-конференциях в пресс-центре «Вечерний Омск», дано 6 интервью.

В рамках реализации подпрограммы «Формирование комфортной городской среды» муниципальной программы города Омска «Обеспечение населения доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами, благоустройство территории городского округа» выполнены работы по благоустройству придомовых территорий 186 многоквартирных домов и 18 мест общего пользования.

24.07.2017 и 20.09.2017 проведены заседания комиссии по вопросам создания и использования парковок, расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения в границах города Омска, утвержденной постановлением Администрации города Омска от 22 мая 2014 года № 673-п.

Еженедельно проводятся совещания по санитарной очистке территории города Омска (12 протоколов).

Разработан проект «Муниципальная программа города Омска «Формирование комфортной городской среды» на 2018 – 2022 годы и размещен на официальном сайте Администрации города Омска в сети «Интернет» для общественных обсуждений.

В период с 01.07.2017 по 30.09.2017 бюджетным учреждением города Омска «Управление дорожного хозяйства и благоустройства» с территории города Омска вывезено 67,1 тыс. куб. м мусора, снесено 28 многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, с последующим вывозом строительного мусора.

По вопросам о порядке и условиях предоставления коммунальных услуг, размере их оплаты, формировании тарифов по поступившим обращениям граждан давались разъяснения в соответствии с действующими правовыми актами.

В рамках комплексной программы Омской области «Безопасные и качественные дороги Омской агломерации на 2017 – 2025 годы» в 2017 году выполнен ремонт 33 автомобильных дорог на площади более 986 тыс. кв. м. По состоянию на 28 сентября 2017 года бюджетным учреждением города Омска «Управление дорожного хозяйства и благоустройства» работы по аварийно-восстановительному ремонту автомобильных дорог выполнены на площади 231,1 тыс. кв. м. Кроме того, в рамках муниципального задания бюджетного учреждения на 2017 год выполнены работы по ремонту и обустройству 214 тротуаров и 133 проездов.

В июле 2017 года начала работу межведомственная комиссия по вопросам обеспечения устойчивого функционирования жилищно-коммунального комплекса города Омска утвержденная постановлением Администрации города Омска от 7 июля 2014 года № 934-п «О создании межведомственной комиссии по вопросам функционирования жилищно-коммунального комплекса города Омска». Заседания комиссии проводятся еженедельно, по четвергам, за 3 квартал 2017 года проведено 12 заседаний МКК.

В сентябре 2017 года издано постановление Администрации города Омска от 20 сентября 2017 года № 1012-п «О начале отопительного периода 2017 – 2018 годов». Отопительный сезон в городе Омске начался с 20 сентября 2017 года.

В связи с началом отопительного периода значительно увеличилось количество обращений граждан по вопросу теплоснабжения, которые в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08 августа 2012 года № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" обрабатывались в пятидневный срок.

В осенне-зимний период ожидается традиционное увеличение числа обращений граждан по вопросам о неудовлетворительном теплоснабжении, прогнозируется увеличение числа обращений граждан по вопросам о капитальном ремонте домов и очистке дорог от снега.

В департаменте осуществляется постоянный контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации города Омска от 7 февраля 2013 года № 121-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска».

Вопрос о состоянии исполнительской дисциплины ежедневно рассматривается на совещаниях у первого заместителя Мэра города Омска, директора департамента с заместителями директора департамента и еженедельно – на аппаратных совещаниях с руководителями структурных подразделений департамента.

Заместитель директора департамента
городского хозяйства
Администрации города Омска

А.А. Рюмкин

«05» 10 2017 г.