

Акт проверки (внешний контроль)
качества оказания Услугисогласно стандартам качества оказания муниципальной услуги
по реализации дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в
области искусств

бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

«Детская школа искусств № 6» города Омска

3 марта 2016 года

1. Режим работы Организации согласно правилам внутреннего трудового распорядка

Вывеска с наименованием Организации	Размещена у входа в Организацию
Информация о графике работы Организации	Размещена на стенде Организации
Информация о приемных часах руководителя Организации и его заместителей	Размещена на стенде Организации
Информация о контактных телефонах Организации	Размещена на стенде Организации
Информация об адресе и контактных телефонах департамента культуры Администрации города Омска	Размещена на стенде Организации
Информация о видах услуг, оказываемой Организацией	Размещена на стенде Организации
Информация о порядке и правилах оказания Услуг	Размещена на стенде Организации

2. Для получения Услуги получателем

Расписание занятий	Имеются
Заявление (законного представителя, медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для занятий)	Имеются

3. Требования к Организации

Устав Организации	Имеется. Раздел Устава, касающийся прав и обязанностей потребителей Услуг размещен на стенде Организации
Лицензия Организации на право заниматься образовательной деятельностью	Имеется
Руководства, правила, инструкции, положения, приказы, регламентирующие деятельность Организации	Имеются
Книга (журнал) регистрации жалоб на качество оказания Услуг	Имеется, жалоб не поступало. Книга находится в доступном месте для потребителей Услуг
Необходимое количество специалистов для качественного оказания Услуг	Имеется в соответствии с квалификационными требованиями
Наличие в организации системы осуществления внутреннего контроля за качеством оказания услуги	Внутренний контроль осуществляется на основании положения

4. Для проведения занятий следующие документы

Дополнительная образовательная программа в области искусств	Имеется. Четко сформулирована, ясно изложена и ранжирована по характеру освоения целей и задач обучения
План учебно-творческой воспитательной работы Организации на учебный год	Имеется. Оформлен с наименованием мерпорядтий, датой выполнения и с указанием ответственных за его выполнение.
Расписание общегрупповых и индивидуальных занятий	Имеются, размещены в доступном для потребителей Услуг месте
Нормативные документы осуществления порядка контроля за оказанием Услуг	Имеются
Результаты опросов потребителей Услуг	Положительные
Отчеты (годовые, квартальные, и т.д.)	Имеются.

Подпись

Начальник отдела

дополнительного образования,

искусств и культурно-досуговой деятельности  М.Г. Карымова

Главный специалист отдела

дополнительного образования

искусств и культурно-досуговой деятельности  В.М. Кирсанов

Руководитель Организации

 В.Г. Аксаментов

