

Заместителю Мэра города Омска,  
директору департамента правового  
обеспечения и муниципальной службы  
Администрации города Омска  
Подгорбунских А.В.

### Информация

о состоянии рассмотрения обращений граждан и организации личного приема  
в департаменте общественной безопасности Администрации города Омска  
за первый квартал 2019 года

Всего по состоянию на 31.03.2018 в департамент общественной безопасности Администрации города Омска (далее – департамент) поступило 18 обращений граждан, из них: 3 – письменных, 14 – во время проведения выездного приема граждан директором департамента в КТОС, 1 обращение поступило через сеть «Интернет». Количество вопросов, поставленных в обращениях, составило 22.

№ п/п	Вид обращения, вопрос	Год, квартал		Процент
		2018, первый квартал	2019, первый квартал	
1	Письменные обращения	8	4	Меньше на 50 %
2	Личный прием директора	7	14	Больше на 100 %
3	Оперативная работа	0	0	0
4	Количество вопросов	15	22	Больше на 140 %

По сравнению с 2018 годом прослеживается увеличение количества обращений граждан, поступивших по время личного приема граждан директором департамента. В первом квартале 2019 года (21.02.2019) директором департамента проведен выездной прием в КТОС «Энтузиастов», на котором с 10 вопросами обратились 7 граждан.

№ п/п	Личный прием директора	Количество приемов		Число граждан	
		2018, первый квартал	2019, первый квартал	2018, первый квартал	2019, первый квартал
1	Стационарный	1	0	1	0
2	Выездной прием в КТОС	1	3	6	14
3	Количество вопросов	7	17	7	17

График личного приема граждан утвержден приказом директора департамента от 17.01.2019 № 2. Информация по приему граждан размещена

на официальном сайте Администрации города Омска в сети «Интернет» в разделе «Структурные подразделения – департамент общественной безопасности».

Обращения, поступившие во время проведения личного приема граждан директором департамента, в основном касаются вопросов охраны общественного порядка, нарушений правил пожарной безопасности и безопасности дорожного движения, а также об экологической безопасности жителей различных районов города Омска.

По существу вопросов гражданам были даны разъяснения.

Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях граждан, поступивших в департамент, разделились следующим образом:

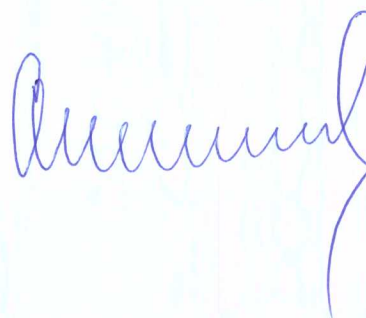
№ п/п	Количество вопросов, результаты рассмотрения	Первый квартал 2018 года	Первый квартал 2019 года
1	Всего обращений	15	18
2	Всего вопросов, из них:	15	22
3	Закрытых «разъяснено»	8	10
4	Закрытых «удовлетворено»	4	2
5	Закрытых «удовлетворено, меры приняты»	0	0
6	Закрытых «отказано»	0	0
7	Рассмотрение не завершено	2	4
8	Переадресовано	1	2
9	Рассмотрено с выездом на место	0	0

Организационно-правовым отделом департамента систематически проводится анализ исполнения поступающих в департамент обращений. Кроме того, определены ответственные за рассмотрение обращений граждан в департаменте.

В департаменте осуществляется постоянный контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с постановлением Администрации города Омска от 07.02.2013 № 121-п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска».

Еженедельно на аппаратных совещаниях директора департамента рассматривается отчет о состоянии работы с обращениями граждан в департаменте. Информация о персональной ответственности за объективное, всестороннее и полное рассмотрение обращений граждан доведена до всех сотрудников департамента и находится на постоянном контроле.

С уважением  
директор департамента  
общественной безопасности  
Администрации города Омска

 А.С. Сиренко