


Об утверждении Социального стандарта транспортного обслуживания населения муниципального образования городской округ город Омск Омской области при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом

В целях установления уровня и показателей качества транспортного обслуживания населения города Омска при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах города Омска, в соответствии с Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Решением Омского городского Совета от 17 февраля 2016 года № 427 «Об организации транспортного обслуживания населения на территории города Омска», от 28 сентября 2011 года № 442 «О департаменте транспорта Администрации города Омска»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

Утвердить Социальный стандарт транспортного обслуживания населения муниципального образования городской округ город Омск Омской области при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, согласно приложению к настоящему приказу.

Директор департамента



А.Л. Вялков

**СОЦИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ОМСК ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОЗОК ПассаЖИРОВ И БАГАЖА  
АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ И ГОРОДСКИМ НАЗЕМНЫМ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТРАНСПОРТОМ**

1. Настоящий социальный стандарт транспортного обслуживания населения муниципального образования городской округ город Омск Омской области (далее – город Омск) при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (далее – стандарт) устанавливает уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения города Омска при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах города Омска (далее – муниципальный маршрут) и их нормативные значения.

Под транспортным обслуживанием населения в настоящем стандарте понимается выполнение работ по осуществлению перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок. Качество транспортного обслуживания населения представляет собой интегральную оценку уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок и выражается в совокупности характеристик надежности, доступности и комфортности.

## **2. Показатели качества и их нормативные значения**

### **2.1. Доступность**

Под доступностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения населением услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок.

#### **2.1.1. Территориальная доступность остановочных пунктов**

Расстояние кратчайшего пешеходного пути следования от ближайшей к остановочному пункту точки границы земельного участка, на котором расположен объект, до ближайшего остановочного пункта, который обслуживается муниципальным маршрутом регулярных перевозок пассажиров и багажа

автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом не превышает значений в зависимости от категории объекта, установленного в таблице 1.

**Таблица 1. Предельные расстояния кратчайшего пешеходного пути от границ участков объектов до остановочных пунктов**

Категория объекта	Расстояние кратчайшего пешеходного пути, не более, м
Многоквартирный дом	400
Индивидуальный жилой дом	700
Предприятия торговли с площадью торгового зала 1000 м <sup>2</sup> и более	400
Поликлиники и больницы муниципальной, региональной и федеральной системы здравоохранения, учреждения (отделения) социального обслуживания граждан	300
Терминалы внешнего транспорта	300

### **2.1.2. Доступность остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения**

Маломобильные группы населения - это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, иные категории населения, испытывающие затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок.

Все остановочные пункты, которые обслуживаются муниципальными маршрутами регулярных перевозок, отвечают требованиям, установленным подпунктами 7.3.1 - 7.3.16 ОДМ 218.2.007-2011 «Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства», изданный на основании распоряжения Росавтодора от 5 июня 2013 г. № 758-р.

### **2.1.3. Доступность транспортных средств для маломобильных групп населения**

Во всех транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, перевозчиком должна обеспечиваться посадка и высадка, в том числе с использованием

специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

#### **2.1.4. Ценовая доступность поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок**

Среднемесячные расходы пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам составляют не более 7% от величины среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения Омской области. Величина среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения Омской области, рассчитывается для интервалов среднедушевых денежных доходов в распределении населения по величине среднедушевых денежных доходов, расположенных ниже значения среднедушевого денежного дохода населения в Омской области, в соответствии с формулой:

$$СД_{взв} = \frac{\sum D_i * w_i}{\sum w_i},$$

где

$СД_{взв}$  - средняя арифметическая взвешенная величина среднедушевого денежного дохода населения в Омской области;

$D_i$  - медианная величина среднедушевого денежного дохода в интервале среднедушевого денежного дохода с соответствующей долей населения в распределении населения по величине среднедушевых денежных доходов в Омской области;

$w_i$  - доля населения Омской области с величиной среднедушевого денежного дохода ниже среднедушевого денежного дохода в Омской области.

Величина среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам приравнивается к стоимости билета длительного пользования для проезда в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение месяца, в случае если доля рейсов муниципальных маршрутов по нерегулируемым тарифам в границах города Омска составляет не более 25% от общего количества рейсов муниципальных маршрутов.

В случае превышения доли рейсов муниципальных маршрутов по нерегулируемым тарифам значения в 25% от общего количества рейсов муниципальных маршрутов в городе Омске, величина среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам в границах

города Омска рассчитывается как стоимость количества поездок (в том числе пересадок как отдельных поездок), осуществляемых пассажиром на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам в соответствии с формулой:

$$P = C * q,$$

где

$C$  - средняя стоимость разового проезда на автомобильном транспорте или городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам в рублях;

$q$  - среднемесячное количество поездок (в том числе пересадок), осуществляемых пассажиром на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах города Омска с использованием билета длительного пользования, позволяющего осуществлять проезд в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение установленного времени.

Средняя стоимость разового проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам рассчитывается по формуле:

$$C = \frac{Q_{\text{рег}} * C_{\text{рег}} + Q_{\text{нер1}} * C_{\text{нер1}} + Q_{\text{нер2}} * C_{\text{нер2}} + \dots + Q_{\text{нерn}} * C_{\text{нерn}}}{Q_{\text{рег}} + Q_{\text{нер1}} + Q_{\text{нер1}} + \dots + Q_{\text{нерn}}},$$

где

$Q_{\text{рег}}$  - количество рейсов муниципальных маршрутов по регулируемым тарифам;

$C_{\text{рег}}$  - стоимость разового проезда на автомобильном транспорте или городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам по регулируемым тарифам;

$Q_{\text{нерn}}$  - количество рейсов муниципальных маршрутов по нерегулируемым тарифам по соответствующему тарифу;

$C_{\text{нерn}}$  - стоимость разового проезда на автомобильном транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам по нерегулируемым тарифам по соответствующему тарифу.

### **2.1.5. Оснащенность остановочных пунктов**

Все остановочные пункты оснащены средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства в соответствии с требованиями, установленными подпунктами 14 - 18 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

Под средствами зрительного информирования пассажиров понимаются указатели остановочных пунктов, а также информация, размещенная в транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, содержащая сведения о маршрутах регулярных перевозок и их расписании.

### **2.1.6. Частота обслуживания остановочных пунктов**

В границах города Омска минимальная нормативная частота обслуживания остановочного пункта, расположенного на отдаленной территории города Омска, обеспечивается не реже 4 рейсов в сутки по отправлению и не менее четырех рейсов в сутки по прибытию, обеспечивающих возможность поездки с пересадками до магистрали с общественным транспортом.

## **2.2. Надежность**

Надежность представляет собой характеристику качества транспортного обслуживания населения, выраженную в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок и предсказуемости уровня их качества.

### **2.2.1. Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок**

Отправление каждого рейса маршрута регулярных перевозок от каждого остановочного пункта осуществляется в соответствии с установленным расписанием либо в пределах двух минут от указанного в расписании времени. Количество рейсов регулярных перевозок, осуществленных с опозданием свыше двух минут, не превышает 15% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок соответствующего вида сообщения.

## **2.3. Комфортность**

Под комфортностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

### **2.3.1. Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров**

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, оснащаются средствами информирования пассажиров в соответствии с пунктами 32, 36 и подпунктами «а», «б», «г» пункта 37 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

Информирование пассажиров о наименовании остановочных пунктов осуществляется с использованием автоинформатора.

Информация о наименовании остановочных пунктов должна соответствовать Реестру муниципальных маршрутов регулярных перевозок в границах города Омска, утвержденному приказом директора департамента транспорта Администрации города Омска от 23.03.2016№ 21.

### **2.3.3. Температура в салоне транспортных средств**

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, оборудованы системой отопления, настроенной на поддержание комфортной температуры в салоне транспортного средства. Температурный режим: не менее 12 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже 5 градусов Цельсия.

### **2.3.4. Соблюдение норм вместимости**

Фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, составляет не более трех человек на 1 кв. м свободной площади пола салона транспортного средства, предусмотренной для размещения стоящих пассажиров.

### **2.3.5. Количество пересадок**

Общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку муниципального образования, при использовании муниципальных и межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок составляет не более двух.

### **2.3.6. Экологичность**

Все приобретаемые после 2018 года транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, относятся к экологическому классу ЕВРО-4 и выше.

### **2.3.7. Превышение установленного заводом-производителем срока службы транспортного средства**

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, относятся к транспортным средствам, у которых не превышен установленный срок службы.

Информация о сроке службы приводится в сопутствующей документации на транспортное средство.

### **2.3.8. Соблюдение условий комфортной обзорности для пассажиров**

На стеклах салона транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, отсутствуют дополнительные предметы или покрытия, ограничивающие для пассажиров обзорность.

## **3. Контроль с использованием спутниковой навигации.**

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, находятся под контролем спутниковой навигации уполномоченного органа местного самоуправления.

Спутниковая навигация - совокупность технически и технологически связанных объектов, обеспечивающих сбор, обработку и хранение в автоматическом режиме данных о движении транспортных средств по маршрутам, учет количества и качества осуществления регулярных перевозок по муниципальным маршрутам регулярных в соответствии с Методикой учета количества и качества осуществления регулярных перевозок по регулируемым тарифам пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, на основании данных информационной системы навигации, утвержденной приказом директора департамента транспорта Администрации города Омска от 12 ноября 2018 года № 109 «Об утверждении Методики учета количества и качества осуществления регулярных перевозок по регулируемым тарифам пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, на основании данных спутниковой навигации».

Аппаратура спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS (абонентский терминал) обеспечивает:

- сбор, обработку, хранение и передачу в автоматическом режиме данных о движении транспортных средств по маршрутам, а также иной информации;
- определение местоположения транспортного средства по данным спутниковой навигации ГЛОНАСС/GPS;
- запись и хранение навигационных данных в энергонезависимой памяти;
- передачу данных спутниковой навигации с заданной периодичностью (в диапазоне от 5 секунд до 20 секунд) в информационную систему навигации по широкополосным каналам GSM/GPRS/3G/4G;
- запись данных о местоположении транспортного средства в память прибора



«черный ящик» при потере сигнала сотовой сети, с последующей автоматической передачей записанной информации при восстановлении связи с информационной системой навигации;

- подсчет пройденного расстояния (виртуальный одометр) по данным спутниковой навигации с частотой не реже одного раза в секунду;

- возможность передачи сигнала тревоги в информационную систему навигации от тревожной кнопки;

- поддержку протокола передачи навигационных данных NDIP не ниже v 6.2 от декабря 2016 года или поддержка протокола EGTС;

- передачу данных в информационную систему навигации подведомственного уполномоченному органу местного самоуправления в сфере регулярных перевозок предприятия;

- точность определения местоположения транспортного средства не менее 10 метров.

#### **4. Безналичная система оплаты проезда**

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, оснащены транспортными терминалами (далее – ТТ), подключенными к автоматизированной системе оплаты проезда на общественном пассажирском транспорте в городе Омске (далее – АСОП), с целью ведения электронного учета оплаты проезда.

В целях обеспечения возможности подключения к автоматизированной системе оплаты проезда на общественном пассажирском транспорте в городе Омске транспортный терминал должен обеспечивать:

- возможность передачи данных через мобильного оператора, сеть GSM;

- возможность приема оплаты и учет оплаты за транспортные услуги с использованием транспортных карт (электронных билетов);

- сбор и хранение данных о проведенных операциях;

- печать билетов, чеков и отчетов;

- передачу данных о проведенных операциях (журнала операций) и прием служебной и управляющей информации;

- поддержку стандартных криптографических алгоритмов при обработке принимаемых и передаваемых данных;

- чтение карт с чипом - 1 для карты клиента EMV4.2 (Eurocard, Mastercard, VISA), поддержка чипов памяти SLE4442 / SLE4428;

- чтение бесконтактных карт - Стандарты Mifare classic, Mifare Ultralight, Mifare DESFire, ISO 14443 A & B, SONY FeliCa;

- поддержку сертификатов: Сертификат PCIV1.3, online&offline; Сертификат EMV2000 Level I & II (Eurocard, Mastercard, VISA).