

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента по делам молодежи,
 физической культуры и спорта
 Администрации города Омска
 К. В. Мельников
 _____ 2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БУ города Омска «СШ «Крутая горка»
 на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации,	Обновление информации, размещенной на стенде организации: Об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	30.09.2020г.	Александрова Наталья Михайловна, заместитель директора		

<p>осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства</p>	<p>Обновление информации на сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся ; - Отчет о результатах деятельности учреждения города Омска, в отношении которого полномочия и функции учредителя осуществляет департамент по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска за 2019 год; - Разработать и разместить анкету «Мнения получателей образовательных услуг о качестве оказания услуг». 	30.09.2020г.	<p>Александрова Наталья Михайловна, заместитель директора.</p> <p>Миллер Анастасия Андреевна, юрист, ответственный за обновление информации на сайте учреждения.</p>		
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обновить и пополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах и сайте учреждения 	20.12.2021г.	<p>Александрова Наталья Михайловна, заместитель директора.</p> <p>Миллер Анастасия Андреевна, юрист, ответственный за обновление</p>		

			информации на сайте учреждения.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%: - включить в договора о предоставлении услуг спортивных объектов пункт, предусматривающий создание максимально комфортных условий для пользователей услуг.	31.12.2020г.	Салатов Геннадий Иванович, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками Обеспечить в организации условия доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	20.12.2021г.	Александрова Наталья Михайловна, заместитель директора		

	<p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- обеспечить помощью сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	20.12.2021г.	Салатов Геннадий Иванович, заместитель директора по АХЧ		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	20.12.2021г.	Салатов Геннадий Иванович, заместитель директора по АХЧ		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками учреждения «О профессиональной этике». Разработать кодекс поведения сотрудников	20.12.2021г.	Салатов Геннадий Иванович, заместитель директора по АХЧ		

	учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственное при получении услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100% : Проведение Дня открытых дверей.	20.12.2021г.	Александрова Наталья Михайловна, заместитель директора		

	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% : Корректировка расписания занятий в согласовании с другими дошкольными учреждениями и общеобразовательной школой.</p>		<p>Салатов Геннадий Иванович, заместитель директора по АХЧ</p>		
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100% : Разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг. Обеспечить получателям услуг максимальный обзор информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий.</p>				

Директор БУ города Омска «СШ «Крутая горка»



С.М. Евтин