

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента по делам молодежи,  
 физической культуры и спорта  
 Администрации города Омска  
 К. В. Мельников  
 \_\_\_\_\_ 2020 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 БУ города Омска «СШОР №3»  
 на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует	Обновление информации, размещенной на стенде организации.  Дополнить следующую информацию и документы: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена,	31.12.2020 г. По мере необходимости	Панива Татьяна Александровна - заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
требованиям законодательства	<p>отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)</p> <p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)</p>				
	<p>Обновление информации на сайте организации</p> <p>Дополнить следующую информацию и документы:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления</p>	31.12.2020 г. По мере необходимости	Полищук Анастасия Андреевна – тренер – преподаватель, методист		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li> <li>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>				
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% Усовершенствовать навигацию внутри организации	01.12.2021 г По мере финансирования, в течении года	Петров Валерий Никифорович – директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются <b>не в полном объеме</b>	<p>Оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;</li> <li>- сменными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	20.12.2021 г. (По мере выделения финансовых средств)	Максименко Сергей Анатольевич – заведующий хозяйством		
	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		Петров Валерий Никифорович – директор		



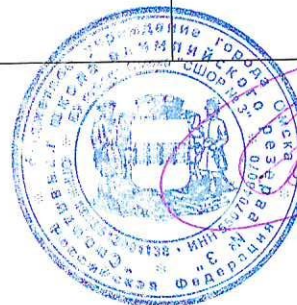
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	01.12.2021 г. По мере финансирования	Панива Татьяна Александровна - заместитель директора		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	01.12.2021г.	Панива Татьяна Александровна, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	01.12.2021г.	Панива Татьяна Александровна, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	01.12.2021г.	Панива Татьяна Александровна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками. Разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при общении, обращении в организацию и непосредственное при получении услуг				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	31.12.2020г.	Юренко Ирина Анатольевна – и. о. заместителя директора, тренер		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%: - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг. Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий.				

Директор БУ города Омска «СШОР № 3»



В. Н. Петров