


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента по делам молодежи,
 физической культуры и спорта
 Администрации города Омска
 К. В. Мельников
 _____ 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БУ города Омска «СШОР № 4»
 на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично); - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в т.ч. регламентирующие правила приема обуч., режим занятий, формы, порядок и основание	30.09.2020г.	Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	перевода, отчисления и восстановления обуч., порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обуч.. и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
	<p>Обновление информации на сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качества оказания услуг. 	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам		
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обновить и пополнить информацию о деятельности организации на информационных стендах и сайте учреждения 	31.12.2020г.	Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: -сменные кресла-коляски	01.12.2021 (по мере выделения финансовых средств)	Бобер Игорь Георгиевич, директор		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам, Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна. заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% - разработать памятку о возможных видах	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам, Барбие Ирина Андреевна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - провести дополнительный инструктаж с работниками. -разработать кодекс поведения сотрудников учреждения, предусматривающий доброжелательное и вежливое отношение к получению услуг при обращении в организацию и непосредственное при получении услуг	31.12.2020г.	Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - внедрение новых пед. технологий, повышение профессиональной компетентности тренеров - проведение дней открытых дверей	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам, Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - разработать график работы учреждения максимально удовлетворяющий запросы получателей услуг	31.12.2020г.	Давыдова Ксения Владимировна, специалист по кадрам, Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна, заместитель директора		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%:	31.12.2020г.	Хандешина Екатерина Владимировна, старший инструктор-методист, Барбие Ирина Андреевна., заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> . Обеспечить получателям услуг максимальной информации о режиме работы учреждения и расписании тренировочных занятий - организация открытых мероприятий для родителей - обновление актуальной информации на сайте 				

Директор БУ города Омска «СШОР № 4»



И.Г. Бобер

И.Г. Бобер