

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента по делам молодежи,
 физической культуры и спорта
 Администрации города Омска
 К. В. Мельников
 «08» сентября 2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БУ города Омска “СШОР имени заслуженного тренера России В.Н. Промина”
 на 2020 – 2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном	Обновление информации, размещенной на стенде организации: информация на стендах обновлена	01.10.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор		
	Обновление информации, размещенной на сайте организации:	31.12.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
объеме, соответствует требованиям законодательства	<p>план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);</p> <p>порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</p> <p>порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися, родителями, законными представителями;</p> <p>отчёт о результатах самообследования;</p> <p>описание образовательных программ с приложением копий;</p> <p>аннотации (рецензии) к рабочим программам дисциплин;</p> <p>календарный учебный график с приложением копий;</p> <p>методические и иные документы;</p> <p>реализуемые образовательные программы с указанием учебных дисциплин;</p> <p>информация о численности обучающихся;</p> <p>наличие оборудованных учебных кабинетов;</p> <p>наличие объектов для проведения практических занятий;</p> <p>наличие средств обучения и воспитания;</p> <p>обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>условия питания обучающихся;</p> <p>условия охраны здоровья обучающихся;</p> <p>поступление финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>будет создана техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан).</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	31.12.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудовать помещения учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» 01.12.2021	Головкина Оксана Владимировна, директор		
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	01.12.2021	Головкина Оксана Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	31.12.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных	31.12.2020	Головкина Оксана Владимировна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	31.12.2020г.	Головкина Оксана Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	31.12.2020г.	Головкина Оксана Владимировна, директор		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	31.12.2020г.	Головкина Оксана Владимировна, директор		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	31.12.2020г.	Головкина Оксана Владимировна, директор		

Директор БУ города Омска "СШОР тренера имени заслуженного России В.И. Промина"



O.V. Golovkina

О.В.Головкина