

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента по делам молодежи,
 физической культуры и спорта
 Администрации города Омска
 К. В. Мельников
 _____ 2020 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БУ города Омска «СШОР «АОФ «Иртыш»
 на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован ные меры по устранению выявленных х недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации,	Обновление информации, размещенной на стенде организации : - о структуре организации - о режиме занятий - о правилах приема обучающихся	30.09.2020	Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по методической работе)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме , соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации:- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.12.2020	Дереповский Евгений Александрович (инструктор-методист)		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на инф. стендах, на сайте до 100%: - оперативно пополнять информацию о деятельности организации на информационных стендах и на сайте	30.09.2020	Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по методической работе)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%: - повышение квалификации тренерского состава	15.12.2020	Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по методической работе)		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Смирнов Олег Леонидович (начальник административно-хозяйственного отдела)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2021	Смирнов Олег Леонидович (начальник административно-хозяйственного отдела)		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%: - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.12.2021	Смирнов Олег Леонидович (начальник административно-хозяйственного отдела)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	31.12.2020	Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%: - проведение тренингов по теме «Вежливость, культура, этикет»		методической работе)		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%: - регулярное проведение инструктажа для работников	31.12.2020	Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по методической работе)		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%: - установление системы приоритетов для сотрудников, в которой интересы организации сотрудники принимают как свои личные	31.12.2020	Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по методической работе)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%: - индивидуальный подход к каждому обучающемуся - проведение городских и междугородних соревнований	31.12.2020	Константинов Егор Сергеевич (старший инструктор-методист) Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по методической работе)		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%: - установить максимально удовлетворяющий график работы для получателей услуг	31.12.2020	Константинов Егор Сергеевич (старший инструктор-методист) Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по методической работе)		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2020	Константинов Егор Сергеевич (старший		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
	до 100%: - проведение открытых занятий для получателей услуг		инструктор-методист) Пеший Сергей Алексеевич (заместитель директора по методической работе)		

Директор БУ города Омска «СШОР «АОФ «Иртыш»



Карташов В.А.

Карташов В.А.