

УТВЕРЖДАЮ

Проектом Администрации города Омска  
департамента культуры



О.А. Федоренко

2022 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Бюджетное учреждение города Омска «ДОМ КИНО»

(наименование организации)

на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий                         |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о материально-техническом обеспечении. | Размещение недостающих документов и информационных материалов на официальном сайте учреждения   | Март-апрель 2022 г.                  | Финк Анастасия Игоревна, методист  |  |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| Помещения   | - проект по приобретению  | - в течение                          | - Карпинина Татьяна  |  |                             |

|  |   |              |  |  |  |
|--|---|--------------|--|--|--|
| <p>организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> | <p>сменных кресел-колясок находится в разработке.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вопрос об оборудовании учреждения санитарно-гигиеническими помещениями находится в разработке; ведется мониторинг опыта других учреждений, составляется финансовая смета.</li> </ul> | <p>года;</p> | <p>Владимировна,<br/>директор<br/>- Делих Андрей Евгеньевич,<br/>заведующий<br/>техническим сектором</p> |  |  |
|--|---|--------------|--|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|   |   |                          |  |   |  |
|---|---|--------------------------|--|---|--|
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</li> </ul> | <p>- учреждением активно поддерживается проект «Тифламедиа» - технология, позволяющая получить доступ к тифлокомментированию фильмов при помощи мобильного устройства. Информация о данном проекте размещена на официальном сайте учреждения;</p> <p>- В разработке находятся тактильные таблички, выполненные с использованием</p> | <p>- в течение года;</p> | <p>- Онищук Юрий Петрович, инженер<br/>- Финк Анастасия Игоревна, методист</p> | <p>- Карпинина Татьяна Владимировна, директор</p> |  |
|---|---|--------------------------|--|---|--|

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| <p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ul> | <p>шрифта Брайля, со следующей информацией:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Адресный указатель на входной двери с наименованием организации и местом нахождения;</li> <li>2. Указатели расположения гардероба, зрительных залов и сан.узлов внутри помещения, а также указатели запасных выходов.</li> </ol> <p>- специалистами учреждения ведутся переговоры о сотрудничестве с организациями, имеющими возможность предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на время проведения специализированных мероприятий.</p> <p>- альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению находится в разработке.</p> |  | <p>- Финк Анастасия Игоревна, методист</p> <p>- в течение года;</p> <p>- Непши Олеся Петровка, ведущий менеджер</p> <p>- в течение года;</p> <p>- Карпинина Татьяна Владимировна, директор</p> <p>- Финк Анастасия Игоревна, методист</p> |  |
|--|--|--|---|--|

Директор БУ г. Омска «ДОМ КИНО»



С.А.Н.

Карпинина Т.В.

Ф

100% чисто 1.11