

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента культуры  
 Администрации города Омска

\_\_\_\_\_ О.А. Федоренко  
 «11» \_\_\_\_\_ 2022 года



**ПЛАН**

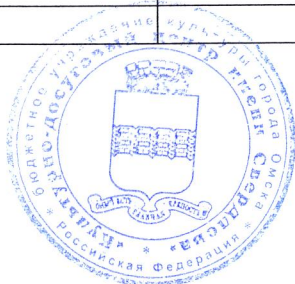
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Бюджетное учреждение культуры города Омска «Культурно-досуговый центр имени Свердлова»**

**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует адрес сайта учредителя	Размещение на официальном сайте учреждения сайта учреждения	29.03.2022г.	Козлова Ангелина Евгеньевна, режиссер		
Отсутствует информация о планируемых мероприятиях	Размещение на официальном сайте учреждения ежемесячного плана мероприятий	28.02.2022г.	Козлова Ангелина Евгеньевна, режиссер		
Отсутствуют результаты независимой оценки качества оказания услуг	Размещение на официальном сайте учреждения результатов независимой оценки качества оказания услуг	29.03.2022г.	Козлова Ангелина Евгеньевна, режиссер		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При выделении финансирования учреждение оборудует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Оказание услуг сурдопереводчика не производится, в виду отсутствия в штатном расписании штатной единицы Сурдопереводка	Декабрь 2022г. при наличии финансирования	Коростина Ирина Владимировна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Директор



Т.А. Денисенко

*(Ильинский И.И.)*