

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры  
Администрации города Омска



О.А. Федоренко

\_\_\_\_\_ 2022 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Бюджетное учреждение культуры города Омска «Культурно-досуговый центр «Импульс»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении организации культуры отсутствует следующая информация:					
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Разместить протокол о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры	29.03.2022	Цыцугина Ирина Михайловна, менеджер	Реализовано	29.03.2022

На официальном сайте организации культуры отсутствует следующая информация:					
- информация о материально-техническом обеспечении;	Разместить информация о материально-техническом обеспечении	30.03.2022	Цыцугина Ирина Михайловна, менеджер	Реализовано	30.03.2022
- план по улучшению качества работы организации;	Разместить план по улучшению качества работы организации	30.03.2022	Цыцугина Ирина Михайловна, менеджер	Реализовано	30.04.2022
- информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздел «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Создать электронные сервисы (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздел «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	15.04.2022	Цыцугина Ирина Михайловна, менеджер	Реализовать	15.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Площадь учреждения, не позволяет специально оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации. Так как изначально при строительстве данные здания были предназначены для других целей.	-	-	-	-
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Нет необходимости	-	-	-	-
- сменные кресла-коляски;	Нет необходимости	-	-	-	-
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Земельный участок не находится в ведении БУК г. Омска «КДЦ «Импульс».	-	-	-	-
		-	-	-	-

организации отсутствуют доступности, инвалидам лучше, чтобы наравне с участии, в частности, публикование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и визуальной информации;	Требуется дополнительное финансирование. При включении расходов на услугу по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и визуальной информации, в бюджет на 2023 год, вопрос будет решен.	2023-2024	Каримова Майнур Гирфановна, директор	-	2023-2024
публикование надписей, знаков текстовой и графической формации знаками, подписанными рельефно- точечным шрифтом Брайля.	Требуется дополнительное финансирование. При включении расходов на услугу по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и визуальной информации, в бюджет на 2023 год, вопрос будет решен.	2023-2024	Каримова Майнур Гирфановна, директор	-	2023-2024

Директор



М.Г. Каримова

  
 (Каримова М.Г.)