



УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента культуры
Администрации города Омска

О.А. Федоренко

11» 03 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Бюджетное учреждение культуры г. Омска « Центр досуга «Современник»

(наименование организации)

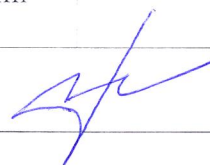
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разместить информацию на официальном сайте организации культуры в соответствии перечню информации и требованиям к ней, а именно разместить следующую информацию: - адрес сайта учредителя; - копия плана ФХД; - информация о материально-техническом обеспечении;	Размещение недостающей информации на официальном сайте.	29.04.2022г.	Директор учреждения Никифоров Григорий Евгеньевич		

<ul style="list-style-type: none"> - информация о планируемых мероприятиях; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; 	<p>Запуск дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Исполнено</p> <p>август 2022г.</p>	<p>Директор учреждения Никифоров Григорий Евгеньевич</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и 	<p>Разработать мероприятия по применению и использованию средств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>2022г.</p>	<p>Директор учреждения Никифоров Григорий Евгеньевич</p>		

<p>зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. -оборудовать с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; 	<p>Приглашение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по договоренности и мере необходимости.</p>	<p>2022г.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Рекомендации сотрудникам организации культуры в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности.</p>	<p>Поддержание текущего уровня коммуникации с получателями услуг посредством разработки регламента.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор учреждения Никифоров Григорий Евгеньевич</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Постоянный доступ к «обратной связи» на сайте учреждения.</p>	<p>Систематический мониторинг отзывов, жалоб и предложений на сайте и в книге отзывов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор учреждения Никифоров Григорий Евгеньевич</p>		

Директор БУК г. Омска «ЦД «Современник»



Г.Е. Никифоров

