

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры  
Администрации города Омска



О.А. Федоренко

«14» 03 2022 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БУК г. Омска «Городской музей «Искусство Омска»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация об адресе сайта учредителя	Размещение информации на сайте	1 квартал 2022 г.	Миронова Л.В., заведующий отделом	Размещение на сайте учреждения информации об адресе сайта учредителя	30.01.2022
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности об электронных сервисах (формах для подачи электронного	Размещение информации на сайте	4 квартал 2022 г.	Миронова Л.В., заведующий отделом		

обращения граждан по разделу «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Модернизация сайта	4 квартал 2022 г.	Гараева И.Л. заведующий отделом		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор БУК г. Омска «Городской музей «Искусство Омска»



Л.А. Тимкова

