

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры  
Администрации города Омска

О.А. Федоренко

« 11 » 03 2022 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения культуры города Омска «Городской драматический театр «Студия» Л. Ермолаевой»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В организации отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	Обеспечить работу альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению		Петрова Ольга Николаевна, заместитель директора по связям с общественностью	Исполнено.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков по данному	Поддержание текущего уровня	Постоянно			

пункту не выявлено. Рекомендуем всем службам театра поддерживать текущий уровень работы	работы всеми службами театра.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>1. Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению в 2022-2023 гг.</p> <p>2. Пополнение и регулярное обновление тактильных карточек.</p> <p>3. Закладываем в проект бюджетные средства для возможности изготовления программ, афиш, анонсов мероприятий, написанных шрифтом Брайля.</p> <p>4. Рассматриваем вопрос о возможности трансляции спектаклей и различных мероприятий в режиме онлайн с использованием субтитров и текстового сопровождения.</p>	По мере поступления финансирования	<p>Директор – Сухонина Татьяна Николаевна</p> <p>Заместитель директора по организации зрителя – Рудагина Людмила Владимировна</p>	<p>Финансирования в течение года не поступало. Устранение недостатка не исполнено</p>	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<p>1. Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению в 2022-2023 гг.</p>	По мере поступления финансирования	<p>Директор – Сухонина Татьяна Николаевна</p> <p>Заместитель директора по организации зрителя – Рудагина Людмила Владимировна</p>	<p>Финансирования в течение года не поступало. Устранение недостатка не исполнено</p>	
Наличие в помещении театра сменных кресел-колясок	Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения	По мере поступления финансирования	<p>Директор – Сухонина Татьяна Николаевна</p> <p>Заместитель</p>	<p>Финансирования в течение года не поступало. Устранение</p>	

	сменных кресел-колясок в 2022-2023 гг.	ия	директора по организации зрителя – Рудагина Людмила Владимировна	недостатка не исполнено	
Наличие в помещении театра специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации о возможном оборудовании санитарно-гигиенических помещений. Однако в связи с тем, что здание Театра является объектом культурного наследия (Охранное обязательство № 182-рм от 04.04.2019г.), работы по проектированию должны быть проведены организацией, имеющей лицензию на проведение работ на памятниках культуры.	По мере поступления финансирования	Директор театра – Сухонина Татьяна Николаевна Заместитель директора по общим вопросам – Шаргородская Лидия Максимовна	Финансирования в течение года не поступало. Устранение недостатка не исполнено	
Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Пополнение и обновление видеотеки снятых спектаклей на YouTube - канале	По мере необходимости	Программист – Козловский Вячеслав Александрович Специалист по маркетингу - Постоногова Ольга Павловна	Работа ведется в течение года по мере необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков по данному пункту не выявлено. Рекомендуем сотрудникам театра поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг.	Поддержание текущего уровня коммуникации сотрудников театра с получателями услуг	Постоянно			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатков по данному пункту не выявлено. По результатам опроса получатели удовлетворены условиями оказания услуг. Рекомендуем придерживаться того же уровня оказания услуг</p>	<p>Поддержание текущего уровня оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>			

Директор



*Т. И. Сукомина*

*Т. И. Сукомина*

*Ильиников Д.Н.*