



Директор департамента культуры
Администрации города Омска

О.А. Федоренко
2022 года

ПЛАН

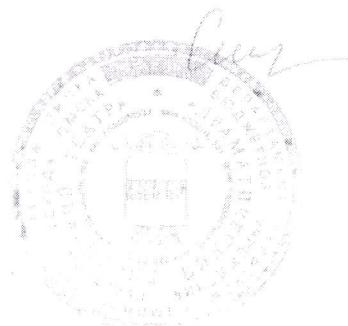
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения культуры города Омска «Драматический Лицейский Театр» (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	Фактический срок реализации
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - информация о материально-техническом обеспечении; - план по улучшению качества работы организации.	I. Открытость и доступность информации об организации Обеспечить размещение на сайте учреждения: - контактных телефонов, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - информацию о материально-техническом обеспечении; - план по улучшению качества работы организации.	I квартал 2022 года	О.Н. Симонова, директор	Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (скалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечить работу на официальном сайте учреждения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (скалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	II квартал 2022 года	О.Н. Симонова, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>Помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; <p>В организации отсутствуют условия для инвалидов, позволяющих им получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - любопрощание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и визуальной информации; - дублирование надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполнеными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (стилосурдопереводчика). 	<p>Нет технической и финансовой возможности обеспечить реализацию данных мероприятий, но осуществляется взаимодействие с общественными организациями в части предоставления услуг для инвалидов (при обращении)</p> <p>О.Н. Симонова, директор</p>

Директор



О.Н. Симонова