

## Аналитическая записка

о тематике и количестве обращений граждан, поступивших в департамент по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска, в том числе на личном приеме директора департамента в 2018 году

Департамент по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска организует работу с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Администрации города Омска от 07.02.2013 № 121-п «Об утверждении порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска».

В 2018 году непосредственно в департамент по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска (далее – департамент) поступило 107 обращений граждан (что больше на 21% за аналогичный период 2017 года – 88 обращений) по следующим вопросам:

Массовый спорт	66
Деятельность спортивных школ	16
Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	11
Комплексное благоустройство	7
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	7
Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	7
Спорт высших достижений	5

По результатам рассмотрения обращений: разъяснено – 86, удовлетворено, меры приняты – 17, находятся на рассмотрении – 4.

Директором департамента проведено в 2018 году 18 личных приемов, на которых принято 42 человека, рассмотрено 55 вопросов, в отношении 8 вопросов приняты меры).

По сети интернет в 2018 году в департамент поступило электронных 35 электронных обращений граждан, что в 2 раза больше, чем в 2017 году (16 электронных обращений граждан).

Увеличение количества электронных обращений граждан непосредственно в департамент связано с размещением на официальном сайте Администрации города Омска в разделе «Структура и контакты» электронного адреса [dermfks@mail.ru](mailto:dermfks@mail.ru).

По 17 обращениям граждан из 107 вопрос решен положительно, приняты меры. Эффективность работы с обращениями граждан в 2018 году составила 16%, в 2017 году – 19,32%.

Работы по содержанию плоскостных спортивных сооружений осуществляются в соответствии с постановлением Администрации города Омска от 3.04.2013 № 337-п «Об упорядочении обустройства, содержания и эксплуатации

плоскостных спортивных сооружений, расположенных на территории города Омска».

Бюджетом города Омска на 2018 год казенному учреждению города Омска «Спортсервис» на выполнение работ по обустройству и содержанию спортивных площадок, расположенных на территории города Омска, предусмотрено 1 429 581,29 рублей, а также на ремонт хоккейных площадок 3 430 339,59 рублей.

В рамках указанных ассигнований, с учетом предложений администраций административных округов города Омска, а также по итогам рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию города Омска, утвержден план на выполнение работ по обустройству и содержанию спортивных объектов, расположенных на территории города Омска, для казенного учреждения города Омска «Спортсервис» на 2018 год.

В соответствии с данным планом казенным учреждением города Омска «Спортсервис» отремонтировано 17 спортивных и 38 хоккейных площадок.

На базе подведомственных учреждений населению города Омска предоставляются услуги по организации массовых катаний на коньках, занятий плаванием, спортивными играми, настольным теннисом, различными видами аэробики и единоборств.

Физкультурно-оздоровительные услуги оказывают бюджетные учреждения города Омска: «Спортивный комплекс «Красная звезда», «Спортивный комплекс «Юность» имени С.С. Бовкуна», «Городской шахматный клуб», ледовые дворцы спорта имени Вячеслава Фетисова, имени Александра Кожевникова, ледовые арены имени Ирины Родниной, имени Леонида Киселева, учреждение дополнительного образования города Омска «Детско-юношеская спортивная школа «Крутая горка».

В департаменте по делам молодежи, физической культуры и спорта Администрации города Омска проводится регулярная работа по своевременному рассмотрению обращений граждан, в установленные сроки заявителям направляются письменные ответы.

Представлений надзорных органов по работе с обращениями граждан в департамент не поступало.